Nex Mobile POS

User guide · Web app and Android

صارف کے لیے رہنمائی · ویب ایپ اور اینڈرائیڈ

Run your mobile shop from one screen: stock by IMEI, fast sales, khata, expenses, day closing and 35 reports.

اپنی موبائل شاپ ایک اسکرین سے چلائیں: IMEI کے ساتھ اسٹاک، تیز سیل، کھاتہ، اخراجات، دن کا حساب اور 35 رپورٹس۔

Try the demo: nexmobstore.nexgenix.com.pk

Demo access on WhatsApp: +92 332 6204287

ڈیمو آزمانے کے لیے اوپر دی گئی ویب سائٹ کھولیں، اور رسائی کے لیے اسی نمبر پر واٹس ایپ کریں۔

START HERE

What's inside

15 features in five groups. Click a feature to jump to its page. The numbered markers on each screenshot match the steps beside it.

ایپ میں کیا ہے

پانچ حصوں میں 15 فیچرز۔ کسی فیچر پر کلک کر کے اس کا صفحہ کھولیں۔ ہر تصویر پر نمبر والے نشان ساتھ لکھے مراحل سے ملتے ہیں۔

SHOP

- **Home** — Today at a glance — آج کا خلاصہ، چارٹس اور اسٹاک ایک نظر میں — p. 4
- **Sell** — New sale — نئی سیل — p. 10
- **Stock** — Phones & accessories — فون اور ایکسیسریز کا اسٹاک — p. 12
- **Sales** — Invoices, receipts & returns — انوائس، رسیدیں اور واپسی — p. 16
- **Reports** — Sales & stock reports — 35 رپورٹس، PDF اور ایکسل کے ساتھ — p. 21

MONEY

- **Khata** — Who owes what, receive & pay — کس کا کتنا لینا دینا، وصولی اور ادائیگی — p. 18
- **Expenses** — Rent, bills, tea & transport — کرایہ، بل اور ماہانہ خرچے — p. 19
- **Day closing** — Count the cash, close the day — کیش گنیں اور دن بند کریں — p. 20

BUY

- **Purchases** — Buy from vendors — وینڈرز سے خریداری — p. 6
- **Buy used phone** — From a walk-in seller — گاہک سے پرانا فون خریدیں — p. 8

MANAGE

- **Parties** — Customers, vendors, sellers — گاہک، وینڈر اور بیچنے والے — p. 24
- **Catalog** — Brands, models, accessories — کمپنیاں، ماڈل اور اسٹوریج — p. 25
- **Import** — Opening stock from Excel — ایکسل سے ابتدائی اسٹاک — p. 26

ADMIN

- **Settings** — Shop, users, advanced — دکان، صارفین اور نوٹیفکیشن — p. 27
- **Activity** — Who did what, when — کس نے کب کیا کیا — p. 29

START

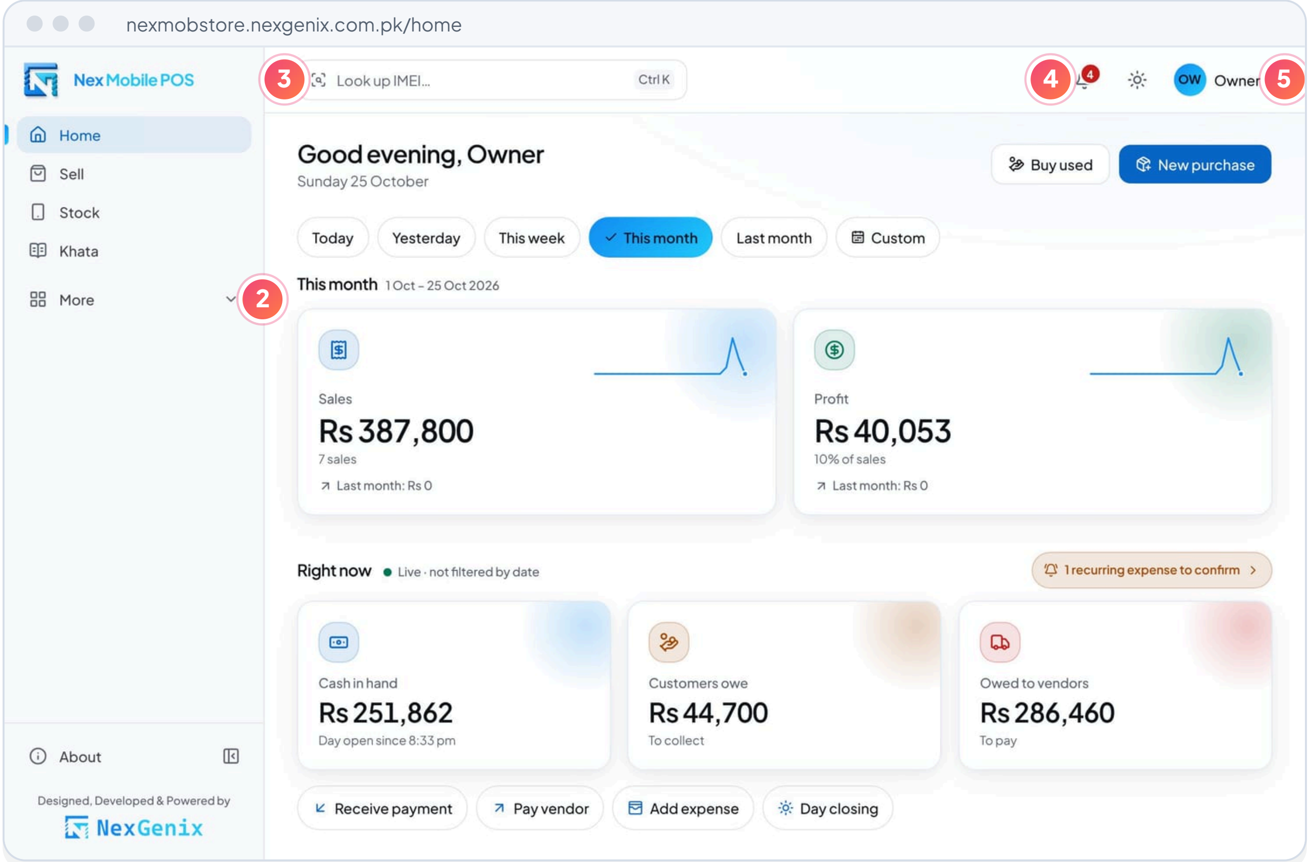
Getting started

Sign in, then move around with the menu on the left. Every section is one click away.

شروعات

سائن اِن کریں، پھر بائیں طرف کے مینو سے کسی بھی حصے میں جائیں۔

1. Open your shop's link in Chrome, type your **Username** and **Password**, and click **Sign in**.
   Chrome میں اپنی دکان کا لنک کھولیں، یوزرنیم اور پاس ورڈ لکھیں اور **Sign in** دبائیں۔
2. The menu: **Home**, **Sell**, **Stock** and **Khata** on top. Everything else opens under **More**.
   مینو میں اوپر ہوم، سیل، اسٹاک اور کھاتہ ہیں۔ باقی سب **More** میں ہے۔
3. **Look up IMEI** (or press **Ctrl K**) finds any phone by its full IMEI or last 4 digits.
   Look up IMEI (یا Ctrl K) سے کوئی بھی فون پورے IMEI یا آخری 4 ہندسوں سے ڈھونڈیں۔
4. The **bell** counts what needs your attention: ageing phones, low stock, credit due.
   گھنٹی بتاتی ہے کہ کن کاموں پر توجہ چاہیے: پرانا اسٹاک، کم اسٹاک اور اُدھار۔
5. Your **account** menu: **My profile**, **About** and **Sign out**. The sun button switches light and dark mode.
   اکاؤنٹ مینو میں پروفائل، اباؤٹ اور سائن آؤٹ ہیں۔ سورج والا بٹن روشن یا گہرا انداز چنتا ہے۔



Tip The **owner** sees everything. A **salesman** never sees cost, profit, purchases or settings.

مالک سب کچھ دیکھتا ہے۔ سیلزمین کو قیمتِ خرید، منافع، خریداری اور سیٹنگز نظر نہیں آتیں۔

SHOP

Home (1/2): sales and money

The first screen after sign-in: how the shop is doing, and the money jobs one click away.

ہوم (1/2): سیل اور پیسے

سائن اِن کے بعد پہلی اسکرین: دکان کا کاروبار کیسا ہے، اور پیسوں کے کام ایک کلک پر۔

1. Pick the period: **Today**, **Yesterday**, **This week**, **This month**, **Last month** or **Custom**.

   مدت چنیں: آج، کل، یہ ہفتہ، یہ مہینہ، پچھلا مہینہ، یا اپنی تاریخیں (**Custom**)۔

2. **Sales** and **profit** for that period, compared with the period before.

   اس مدت کی **سیل** اور **منافع**، پچھلی مدت کے مقابلے کے ساتھ۔

3. **Right now**: cash in hand, what customers owe you and what you owe vendors.

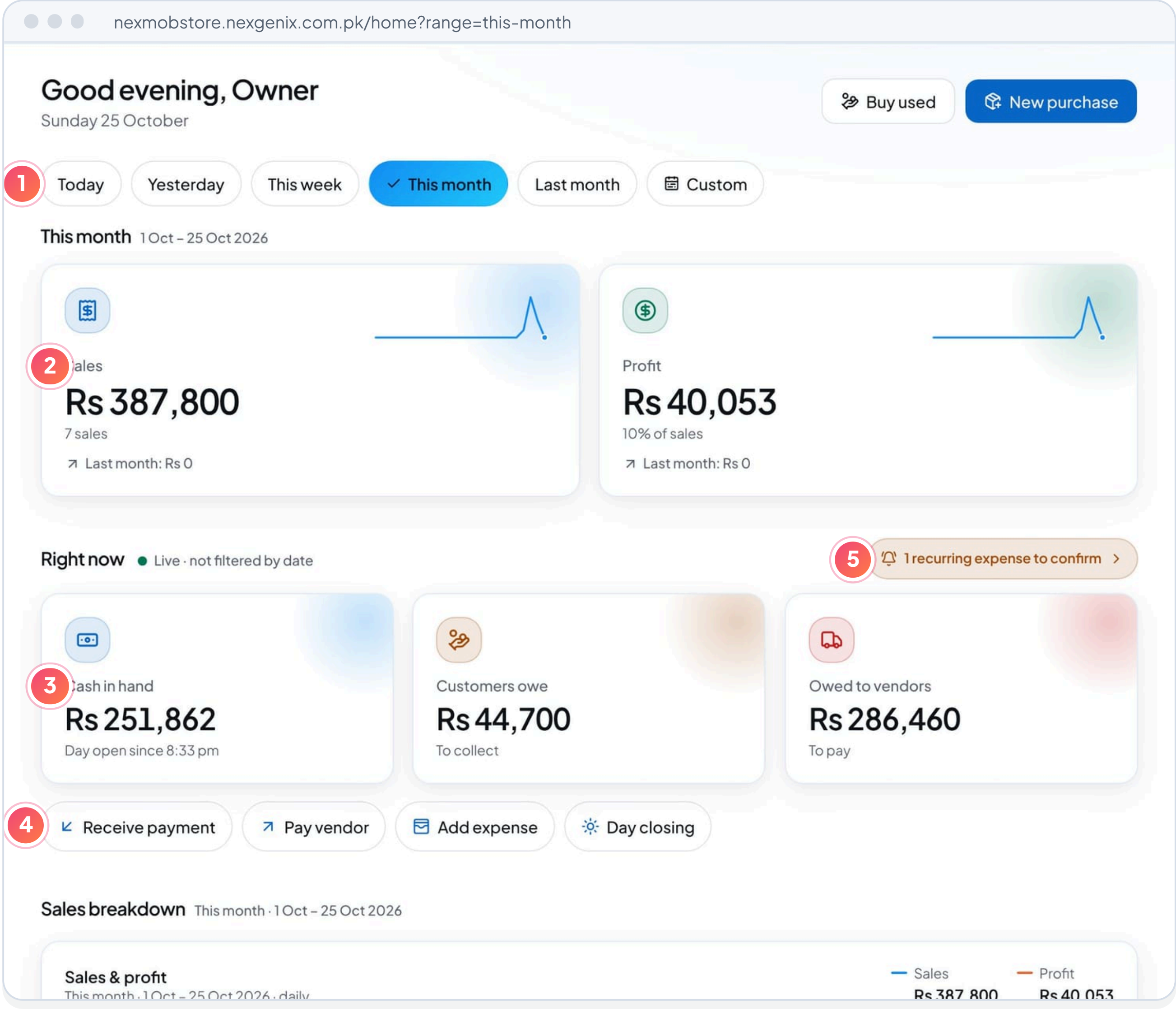
   Right now: ہاتھ میں کیش، گاہکوں کے ذمے رقم اور وینڈرز کی واجب الادا رقم۔

4. One-click jobs: **Receive payment**, **Pay vendor**, **Add expense**, **Day closing**.

   ایک کلک والے کام: رقم وصول کرنا، وینڈر کو ادائیگی، خرچہ درج کرنا اور دن کا حساب۔

5. Reminders, like **recurring expense to confirm**, take you straight to the job.

   یاددہانیاں، جیسے ماہانہ خرچے کی تصدیق، سیدھا اس کام پر لے جاتی ہیں۔



Tip **Buy used** and **New purchase** are at the top. A salesman's Home shows only their own sales today.

Buy used اور **New purchase** اوپر ہیں۔ سیلزمین کے ہوم پر صرف اس کی آج کی سیل ہوتی ہے۔

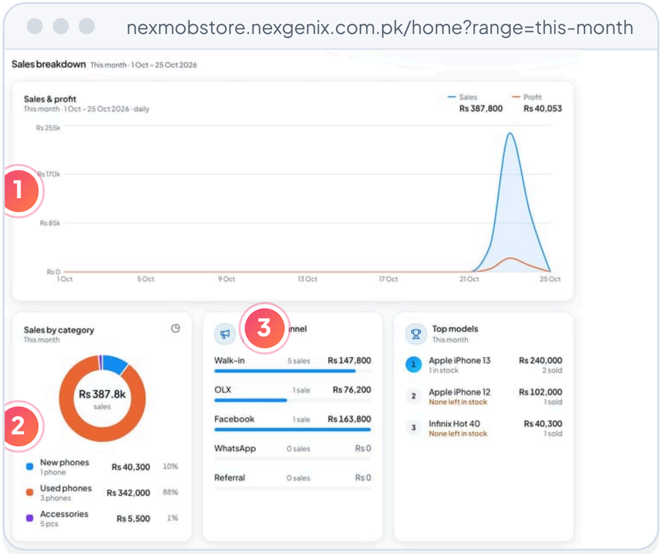
Home (2/2): charts and stock

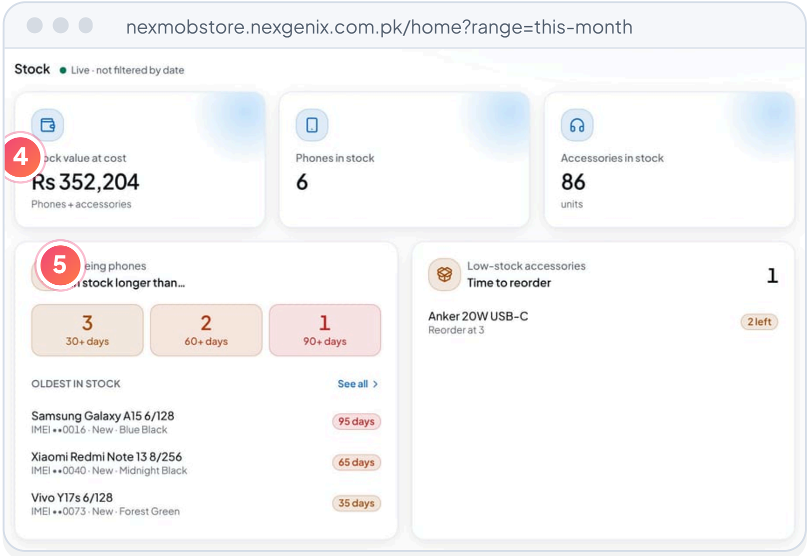
ہوم (2/2): چارٹس اور اسٹاک

Scroll down for the charts of the chosen period and a live picture of your stock.

نیچے اسکرول کریں: منتخب مدت کے چارٹس اور اسٹاک کی تازہ صورتحال۔

1. **Sales & profit** day by day (the last 30 days, or the period you picked).
   سیل اور منافع دن بہ دن (پچھلے 30 دن، یا آپ کی منتخب مدت)۔
2. **Sales by category**: new phones, used phones and accessories.
   قسم کے حساب سے سیل: نئے فون، پرانے فون اور ایکسیسریز۔
3. **Sales by channel** (Walk-in, OLX, Facebook, WhatsApp, Referral) and your **Top models**.
   گاہک کہاں سے آیا (دکان، OLX، فیس بک، واٹس ایپ، حوالہ) اور سب سے زیادہ بکنے والے ماڈل۔
4. **Stock**: its value at cost, and how many phones and accessories you have.
   Stock: قیمتِ خرید پر اسٹاک کی مالیت، اور کتنے فون اور ایکسیسریز موجود ہیں۔
5. **Ageing phones**: click **30+**, **60+** or **90+ days** to see what is not selling. Low-stock accessories are next to it.
   Ageing phones: 30، 60 یا 90 دن سے زیادہ پڑے فون دیکھیں۔ ساتھ ہی کم رہ جانے والی ایکسیسریز ہیں۔





> **Tip** "Right now" and "Stock" are always live; the date filter changes sales and profit only.
>
> کیش اور اسٹاک ہمیشہ تازہ ہوتے ہیں؛ تاریخ کا فلٹر صرف سیل اور منافع بدلتا ہے۔

Add stock: new purchase (1/2)

Phones and accessories bought from a vendor, on one screen. Model and cost are all you need.

اسٹاک شامل کریں: نئی خریداری (1/2)

وینڈر سے خریدا گیا مال ایک ہی اسکرین پر۔ صرف ماڈل اور قیمتِ خرید ضروری ہیں۔

1. Click **New purchase**. The last **Vendor** is already picked: keep it or change it.

   New purchase دبائیں۔ پچھلا وینڈر پہلے سے چنا ہوتا ہے: اسے رہنے دیں یا بدل دیں۔

2. Scan or type **IMEI 1** (and **IMEI 2**). Both are optional; a typed IMEI is checked.

   IMEI اسکین کریں یا لکھیں۔ یہ اختیاری ہے؛ لکھا گیا IMEI غلطی اور دہرائے جانے کے لیے چیک ہوتا ہے۔

3. **Model**: pick the **Company**, then the **Model**, then the **Storage**. Or search, e.g. "13 pro 256".

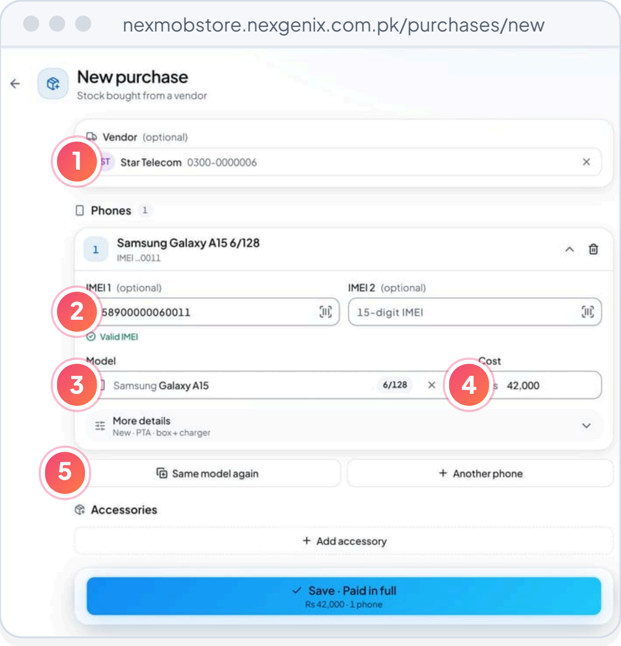
   Model: پہلے کمپنی، پھر ماڈل، پھر اسٹوریج چنیں۔ یا تلاش کریں، مثلاً "13 pro 256"۔

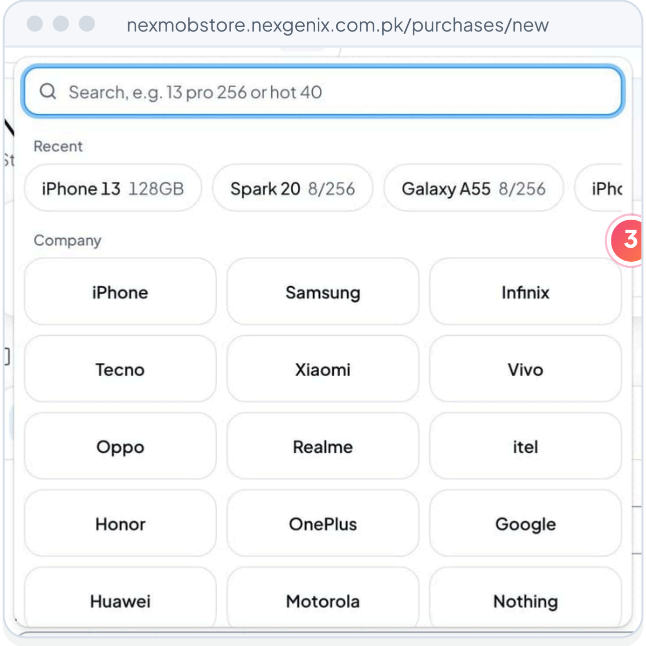
4. Type the **Cost**. Condition, PTA, box and charger are under **More details**.

   Cost لکھیں۔ کنڈیشن، PTA، ڈبہ اور چارجر **More details** میں ہیں۔

5. One more of the same? **Same model again**, then scan its IMEI. A different phone: **Another phone**.

   اسی ماڈل کا ایک اور؟ **Same model again** دبا کر اس کا IMEI اسکین کریں۔ کوئی اور فون: **Another phone**۔





> **Tip** No selling price is asked when buying: you type the price when you sell.
>
> خریدتے وقت بیچنے کی قیمت نہیں پوچھی جاتی: قیمت سیل کے وقت لکھی جاتی ہے۔

ADD STOCK

Add stock: new purchase (2/2)

Add accessories, record what you paid, and save. Stock and the vendor's khata update at once.

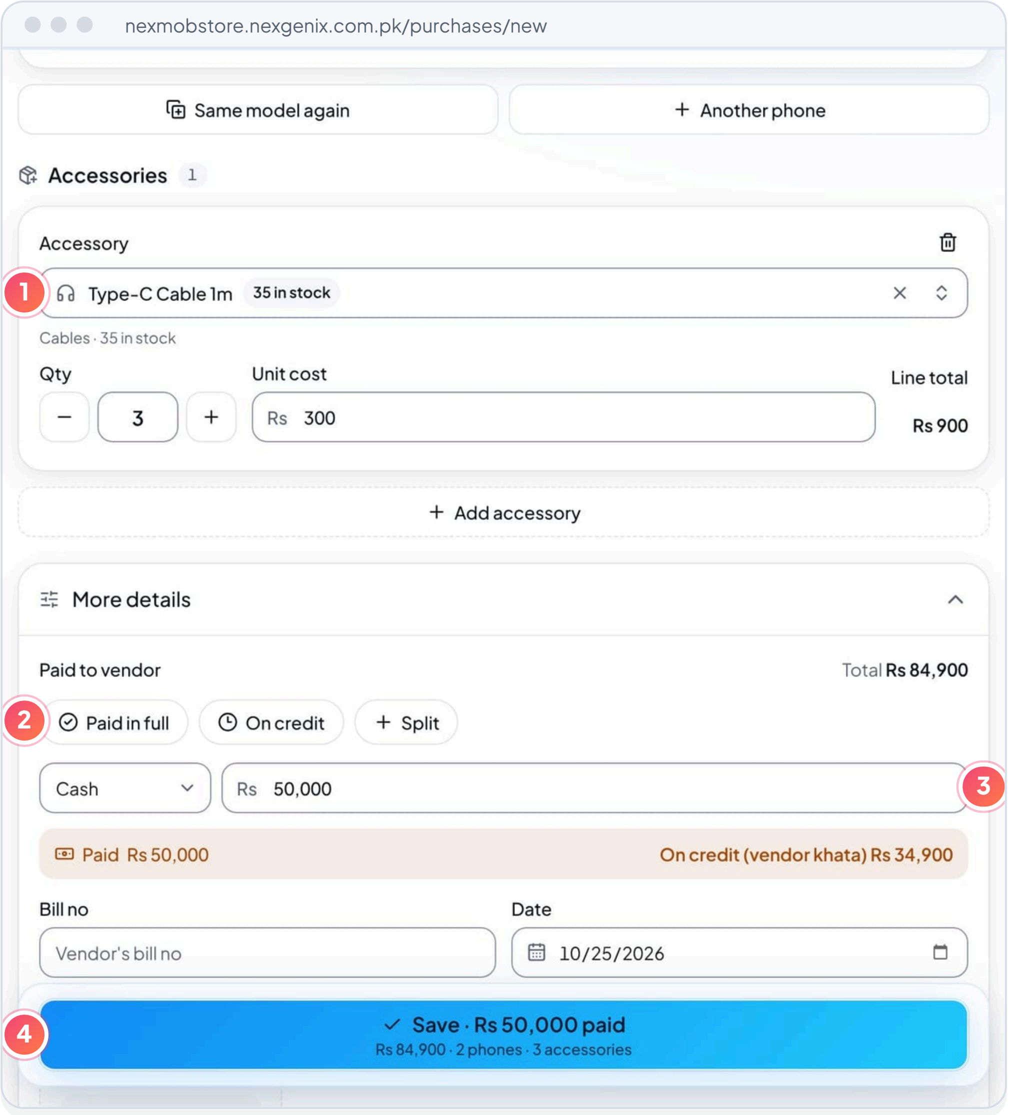
اسٹاک شامل کریں: نئی خریداری (2/2)

ایکسیسریز شامل کریں، ادائیگی درج کریں اور محفوظ کریں۔ اسٹاک اور وینڈر کا کھاتہ فوراً بدل جاتے ہیں۔

1. **Add accessory**: pick it, then set the **Qty** and the **Unit cost**.
   Add accessory: ایکسیسری چنیں، پھر تعداد اور فی عدد قیمتِ خرید لکھیں۔
2. **More details**: **Paid in full**, **On credit** or **Split**, plus bill no., date, bill photo and discount.
   More details: پوری ادائیگی، اُدھار یا مختلف طریقوں میں تقسیم؛ ساتھ بل نمبر، تاریخ، بل کی تصویر اور رعایت۔
3. Paid only part? Type the amount paid: the rest goes to the vendor's khata by itself.
   صرف کچھ رقم دی؟ دی گئی رقم لکھیں: باقی خود بخود وینڈر کے کھاتے میں چلی جاتی ہے۔
4. Click **Save**. The button shows the total and how many phones and accessories you add.
   Save دبائیں۔ بٹن پر کل رقم اور فون اور ایکسیسریز کی تعداد لکھی ہوتی ہے۔
5. Done: the bill gets a number (PUR-...) and every phone is in stock.
   ہو گیا: بل کو نمبر (PUR-...) مل جاتا ہے اور ہر فون اسٹاک میں آ جاتا ہے۔

Tip A wrong or faulty item? Open the bill and click **Return** (see "Purchases and returns").

غلط یا خراب چیز آ گئی؟ بل کھولیں اور **Return** دبائیں ("Purchases and returns" دیکھیں)۔



ADD STOCK

Buy a used phone (1/2)

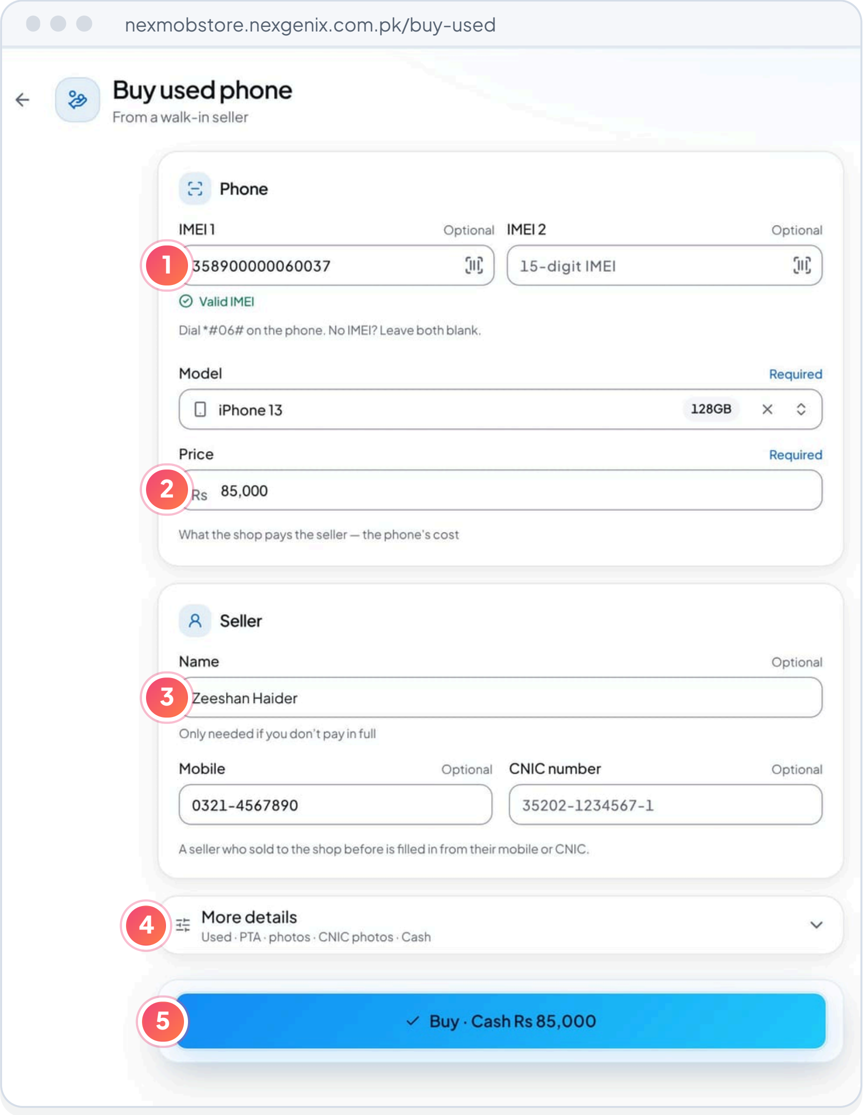
Buy a second-hand phone from a walk-in seller, on one screen.

پرانا فون خریدیں (1/2)

کسی گاہک سے پرانا فون ایک ہی اسکرین پر خریدیں۔

1. Click **Buy used** (on Home) or **Buy used phone**. Scan or type the **IMEI** (optional).
   ہوم پر **Buy used** یا مینو میں **Buy used phone** دبائیں۔ IMEI اسکین کریں یا لکھیں (اختیاری)۔
2. Pick the **Model** and type the **Price** you pay the seller. Only these two are needed.
   ماڈل چنیں اور بیچنے والے کو دی جانے والی قیمت لکھیں۔ صرف یہی دو چیزیں ضروری ہیں۔
3. The seller's **Name**, **Mobile** and **CNIC number** are optional. A returning seller is filled in.
   بیچنے والے کا نام، موبائل اور شناختی کارڈ نمبر اختیاری ہیں۔ پرانا بیچنے والا خود بھر جاتا ہے۔
4. **More details**: condition, grade, PTA, box and charger, battery, photos, CNIC photos and payment.
   More details: کنڈیشن، گریڈ، PTA، ڈبہ، چارجر، بیٹری، تصاویر، شناختی کارڈ کی تصاویر اور ادائیگی۔
5. Click **Buy**: the phone is in stock straight away.
   Buy دبائیں: فون فوراً اسٹاک میں آ جاتا ہے۔

Tip Not paying in full? Add the seller's name: what you still owe shows in Khata.
پوری رقم ابھی نہیں دی؟ بیچنے والے کا نام لکھیں: باقی رقم کھاتے میں نظر آئے گی۔



Buy a used phone (2/2): the slip

Give the seller a slip in one tap, and keep a record of every used phone.

پرانا فون خریدیں (2/2): رسید

بیچنے والے کو ایک ٹیپ میں رسید دیں، اور ہر پرانے فون کا ریکارڈ رکھیں۔

1. The buy is saved with its number (UPB-...), and the price you paid.

   خریداری اپنے نمبر (UPB-...) اور دی گئی قیمت کے ساتھ محفوظ ہو جاتی ہے۔

2. **Send on WhatsApp** opens a chat with a link to the slip, ready to send.

   Send on WhatsApp سے رسید کے لنک کے ساتھ واٹس ایپ چیٹ کھلتی ہے، بس بھیج دیں۔

3. **Download slip** as a PDF, or **Share** it from a phone.

   رسید PDF میں ڈاؤن لوڈ کریں (**Download slip**)، یا فون سے **Share** کریں۔

4. **View phone** opens its page: add photos, share it or sell it.

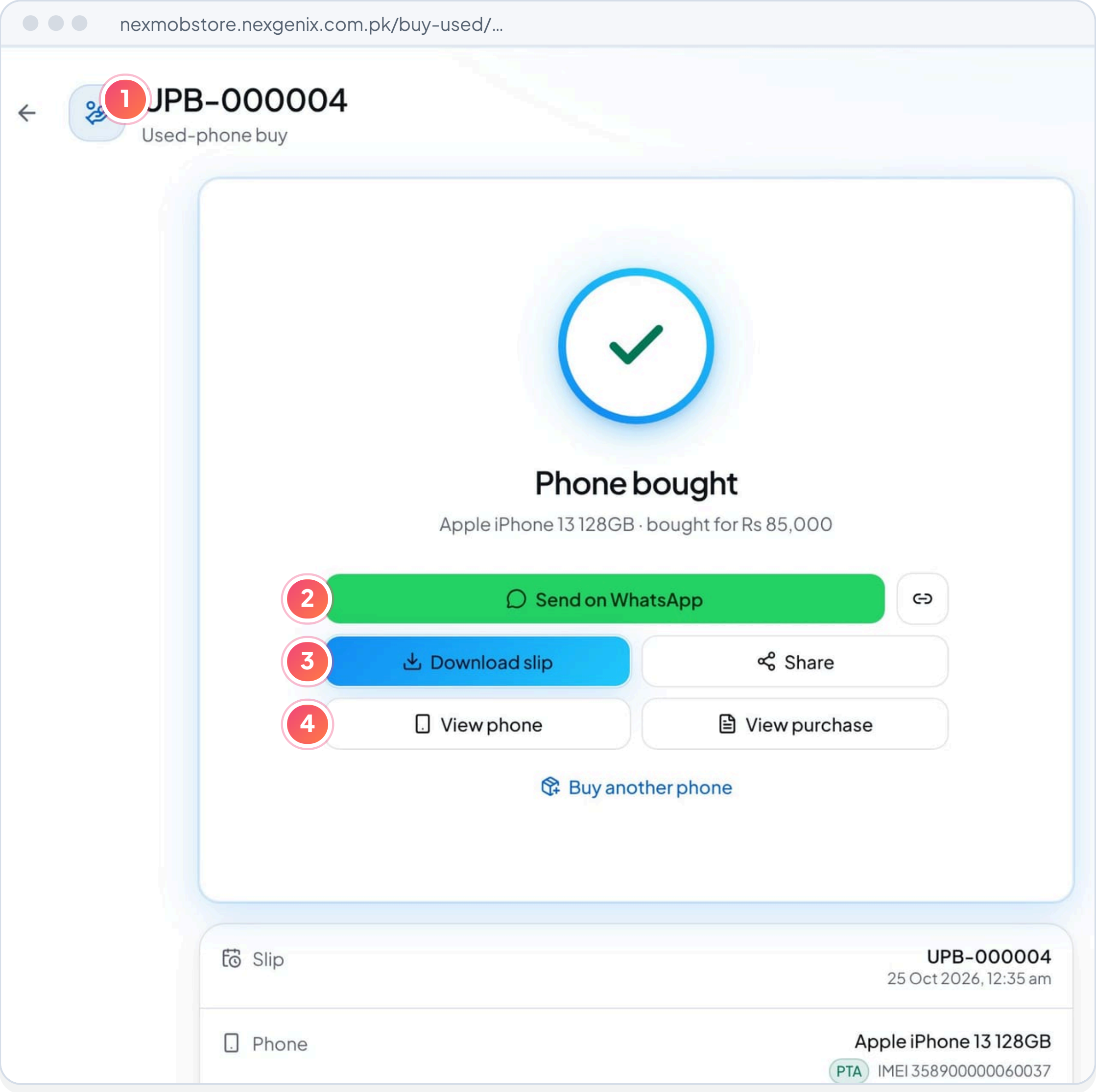
   View phone سے فون کا صفحہ کھولیں: تصاویر لگائیں، شیئر کریں یا بیچیں۔

5. Every used phone is in the **Used-phone purchase register** report, with the seller's CNIC.

   ہر پرانا فون بیچنے والے کے شناختی کارڈ کے ساتھ "Used-phone purchase register" رپورٹ میں ہوتا ہے۔

Tip The slip hides most of the CNIC number, so it is safe to share.

رسید پر شناختی کارڈ نمبر کا زیادہ حصہ چھپا ہوتا ہے، اس لیے اسے شیئر کرنا محفوظ ہے۔



SELL

Sell (1/2): fill the cart

Tap the phone, type the price. Accessories are one tap away.

سیل (1/2): کارٹ بھریں

فون پر ٹیپ کریں اور قیمت لکھیں۔ ایکسیسریز بھی ایک ٹیپ پر۔

1. Click **Sell**. Phones in stock are listed under company chips: **All**, **Samsung**, **iPhone** …

   Sell دبائیں۔ اسٹاک کے فون کمپنی کے بٹنوں (سام سنگ، آئی فون …) کے نیچے ہیں۔

2. Or type the **last 4 digits of the IMEI** or the model, or scan the barcode.

   یا IMEI کے آخری 4 ہندسے یا ماڈل لکھیں، یا بارکوڈ اسکین کریں۔

3. Tap a phone, or an accessory under **Quick add**: it goes into the **Cart**.

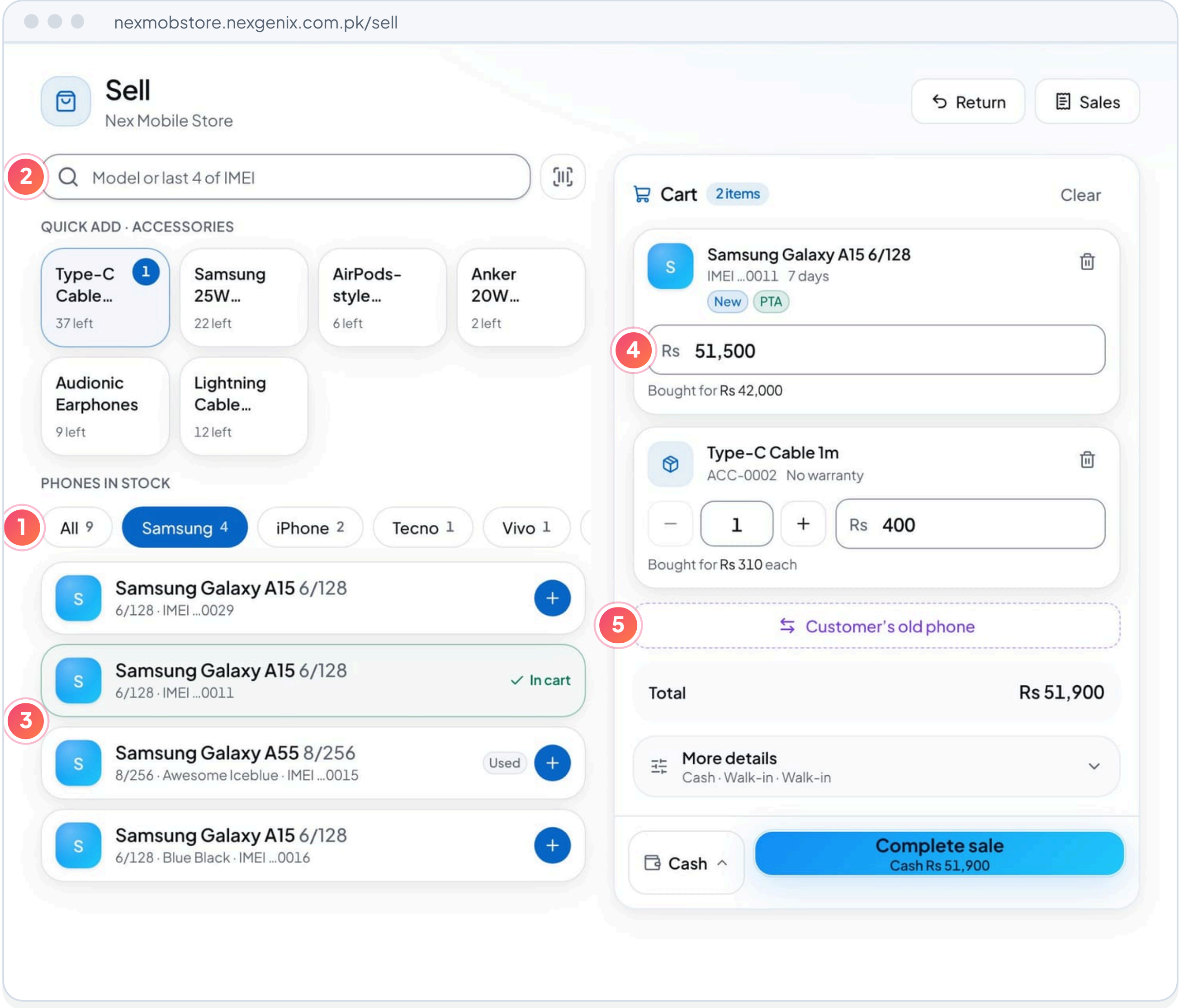
   کسی فون پر، یا **Quick add** میں کسی ایکسیسری پر ٹیپ کریں: وہ کارٹ میں چلی جاتی ہے۔

4. Type the **price** of each item. The owner sees **Bought for Rs …** under it.

   ہر چیز کی قیمت لکھیں۔ مالک کو اس کے نیچے قیمتِ خرید **(Bought for)** نظر آتی ہے۔

5. Taking the customer's phone in exchange? **Customer's old phone** adds it to the bill.

   گاہک کا پرانا فون بدلے میں لے رہے ہیں؟ **Customer's old phone** اسے بل میں شامل کرتا ہے۔



Tip Salesmen never see the cost. If a price is below cost, the owner sees a warning.

سیلزمین کو قیمتِ خرید نظر نہیں آتی۔ قیمت خرید سے کم ہو تو مالک کو انتباہ ملتا ہے۔

SELL

Sell (2/2): payment and receipt

Cash from a walk-in customer takes one tap: **Complete sale · Cash**. Everything else is under More details.

سیل (2/2): ادائیگی اور رسید

عام گاہک سے کیش کی سیل ایک ٹیپ میں: **Complete sale · Cash**۔ باقی سب More details میں ہے۔

1. **More details**: pay by **Cash**, **Bank**, **JazzCash**, **Easypaisa** or **Card**, **Split** it, or put it on **Khata (credit)**.

   More details: کیش، بینک، Easypaisa، JazzCash یا کارڈ؛ کئی طریقوں میں تقسیم، یا کھاتے میں اُدھار۔

2. **Customer**: walk-in (name and mobile optional) or a saved customer.

   گاہک: عام گاہک (نام اور موبائل اختیاری) یا محفوظ شدہ گاہک۔

3. Discount, **warranty** and **Sold via** (Walk-in, OLX, Facebook …) are there too.

   رعایت، **وارنٹی** اور گاہک کہاں سے آیا (دکان، OLX، فیس بک…)، یہ بھی یہیں ہیں۔

4. Click **Complete sale**: the invoice (INV-…) is saved and the phone leaves stock.

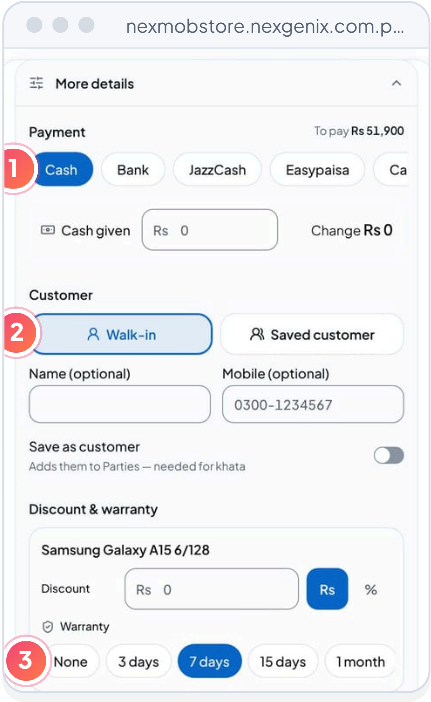
   Complete sale دبائیں: انوائس (INV-…) محفوظ ہو جاتی ہے اور فون اسٹاک سے نکل جاتا ہے۔

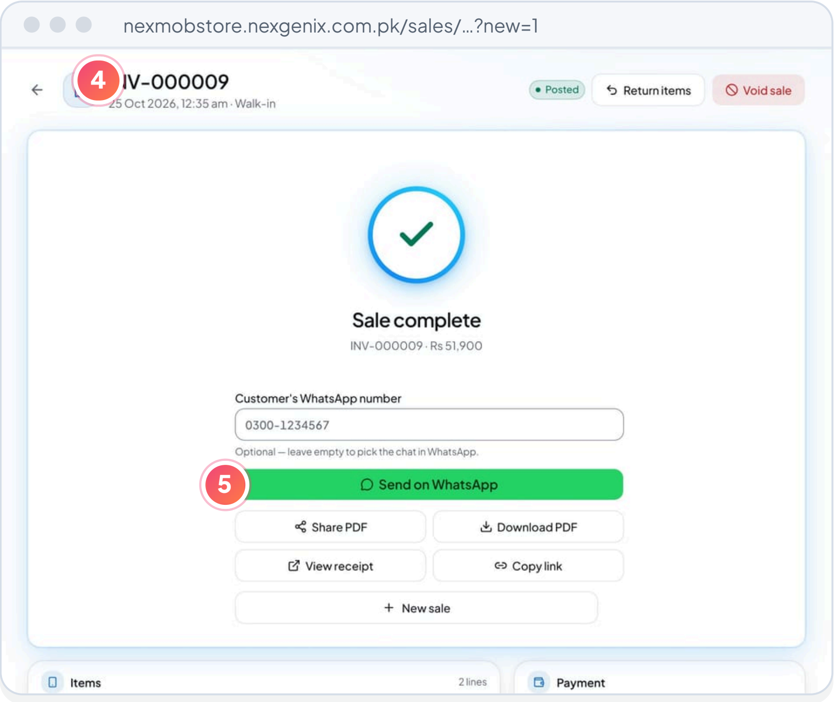
5. Send the receipt: **Send on WhatsApp**, **Download PDF** or **View receipt**.

   رسید بھیجیں: واٹس ایپ پر (**Send on WhatsApp**)، PDF ڈاؤن لوڈ کریں یا رسید دیکھیں۔

Tip A credit sale needs the customer's name: it goes straight into their khata.

اُدھار کی سیل کے لیے گاہک کا نام ضروری ہے: رقم سیدھا اس کے کھاتے میں جاتی ہے۔





STOCK

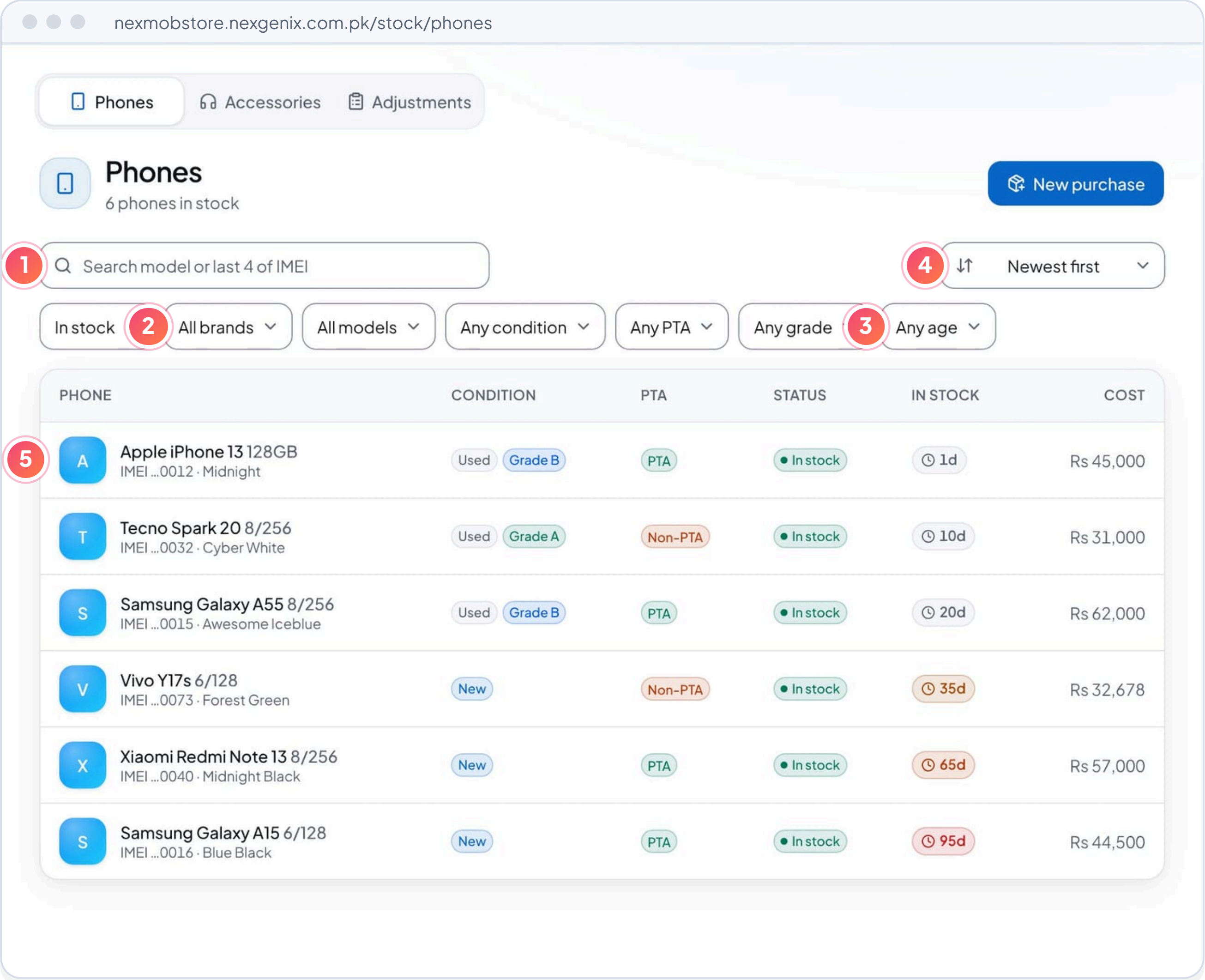
Stock: phones

Every phone with its IMEI, condition, PTA, days in stock and cost.

اسٹاک: فون

ہر فون اپنے IMEI، کنڈیشن، PTA، اسٹاک میں دنوں اور قیمتِ خرید کے ساتھ۔

1. Search by model or the **last 4 digits of the IMEI**.
   ماڈل یا IMEI کے آخری 4 ہندسوں سے تلاش کریں۔
2. Filter by **status, brand, model, condition, PTA, grade** or **age**.
   اسٹیٹس، برانڈ، ماڈل، کنڈیشن، PTA، گریڈ یا عمر کے حساب سے فلٹر کریں۔
3. **Days in stock**: find slow phones (30+, 60+, 90+ days) and sell them first.
   Days in stock: سست فون (30، 60، 90 دن سے زیادہ) ڈھونڈیں اور انہیں پہلے بیچیں۔
4. **Sort**: newest first, oldest first, or longest in stock.
   Sort: نئے پہلے، پرانے پہلے، یا سب سے زیادہ دن سے پڑے فون پہلے۔
5. Click a phone to open its page.
   فون پر کلک کر کے اس کا صفحہ کھولیں۔



Tip The **Cost** column is shown to the owner only.
قیمتِ خرید کا کالم صرف مالک کو نظر آتا ہے۔

STOCK

Stock: phone page and IMEI lookup

Everything about one phone, and a quick way to find any phone.

اسٹاک: فون کا صفحہ اور IMEI تلاش

ایک فون کی مکمل معلومات، اور کوئی بھی فون فوراً ڈھونڈنے کا طریقہ۔

1. The phone page: status, condition, PTA, grade, days in stock, cost (owner), photos and video.
   فون کا صفحہ: اسٹیٹس، کنڈیشن، PTA، گریڈ، اسٹاک میں دن، قیمتِ خرید (مالک)، تصاویر اور ویڈیو۔

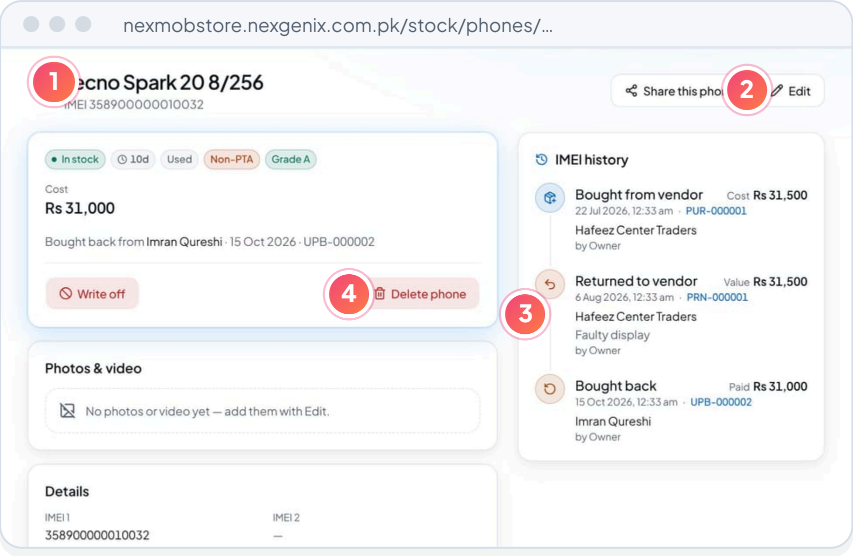
2. **Edit**: the owner can change anything; anyone can add photos and notes.
   Edit: مالک سب کچھ بدل سکتا ہے؛ تصاویر اور نوٹ کوئی بھی لگا سکتا ہے۔

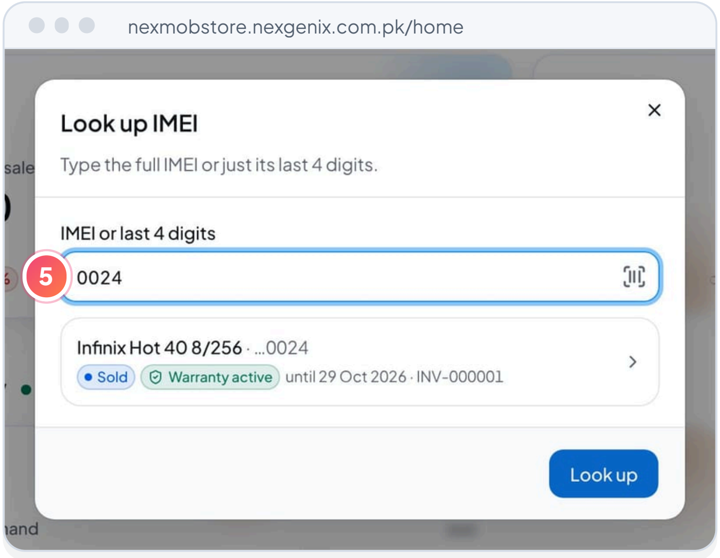
3. **IMEI history**: bought, sold, returned, bought back. Everything that happened to it.
   IMEI history: خریدا، بیچا، واپس ہوا، دوبارہ خریدا۔ اس فون کی پوری کہانی۔

4. Owner: **Write off** a damaged phone, or **Delete phone** if it was added by mistake.
   مالک: خراب فون **Write off** کریں، یا غلطی سے درج فون **Delete** کریں۔

5. From any screen, **Look up IMEI** (Ctrl K) shows if a phone is in stock, sold or under warranty.
   کسی بھی اسکرین سے **Look up IMEI** بتاتا ہے کہ فون اسٹاک میں ہے، بک چکا ہے یا وارنٹی میں ہے۔

> **Tip** Deleting a phone also removes its purchase money. A phone ever sold, returned or traded in cannot be deleted.
> فون ڈیلیٹ کرنے سے اس کی خریداری کی رقم بھی ہٹ جاتی ہے۔ بیچا، واپس کیا یا بدلے میں لیا گیا فون ڈیلیٹ نہیں ہوتا۔





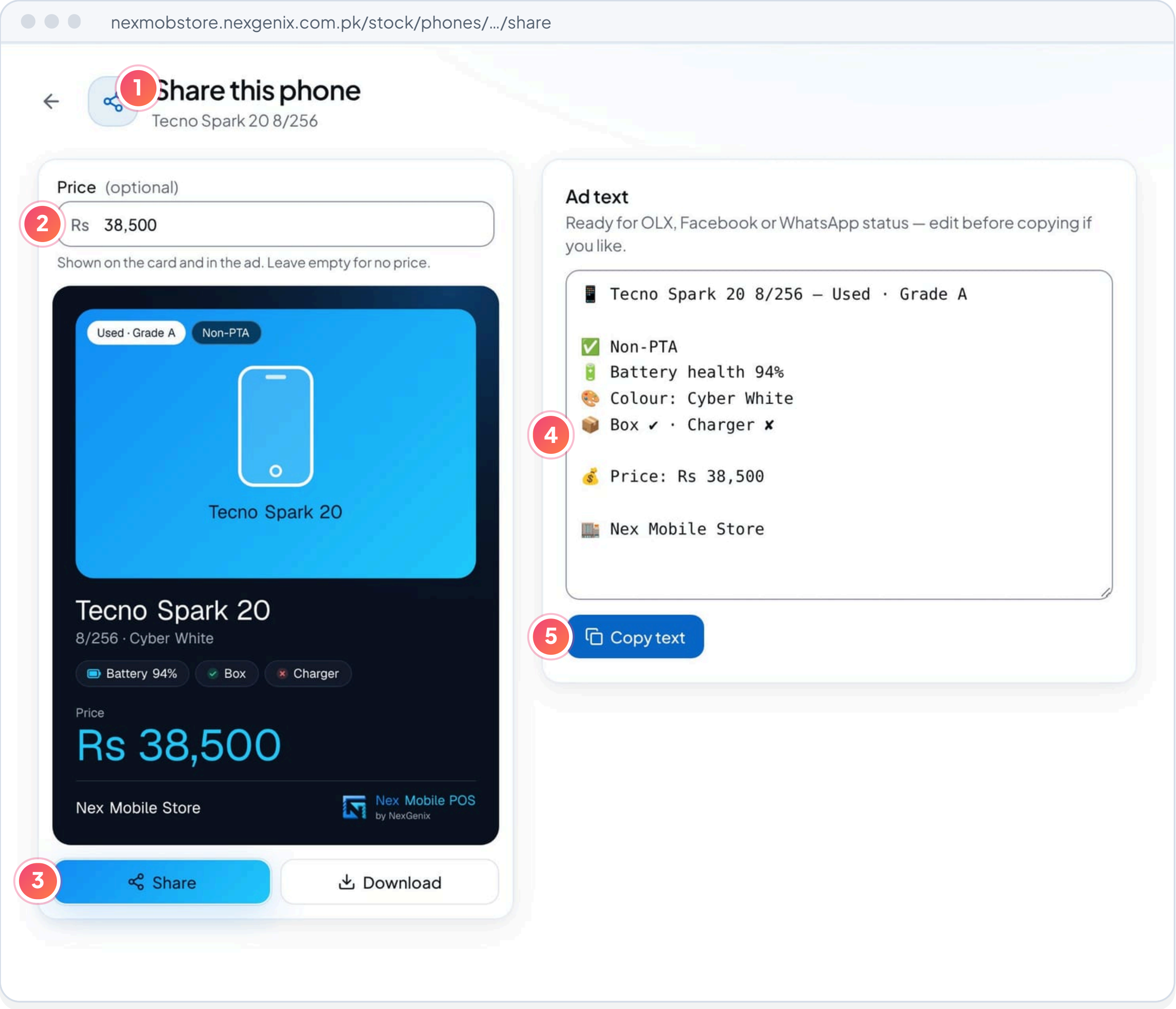
Stock: share this phone

A ready picture and ad text for OLX, Facebook or WhatsApp status, in seconds.

اسٹاک: فون کا اشتہار شیئر کریں

OLX، فیس بک یا واٹس ایپ اسٹیٹس کے لیے تیار تصویر اور اشتہار، چند سیکنڈ میں۔

1. On a phone's page, click **Share this phone**.
   فون کے صفحے پر **Share this phone** دبائیں۔
2. Type a **Price** if you want it on the card and in the ad (optional).
   کارڈ اور اشتہار پر قیمت دکھانی ہو تو لکھیں (اختیاری)۔
3. The picture card (1080×1350) is ready: **Share** it from a phone, or **Download** it.
   تصویر والا کارڈ (1080×1350) تیار ہے: فون سے شیئر کریں یا ڈاؤن لوڈ کر لیں۔
4. **Ad text** with the phone details. Change it if you like.
   فون کی تفصیل کے ساتھ اشتہار کا متن۔ چاہیں تو اس میں تبدیلی کریں۔
5. Click **Copy text** and paste it with the picture.
   Copy text دبائیں اور تصویر کے ساتھ پیسٹ کر دیں۔



Tip The card and the ad show the phone's details and your shop's name, never its cost.
کارڈ اور اشتہار پر فون کی تفصیل اور دکان کا نام ہوتا ہے، قیمتِ خرید کبھی نہیں۔

Stock: accessories and adjustments

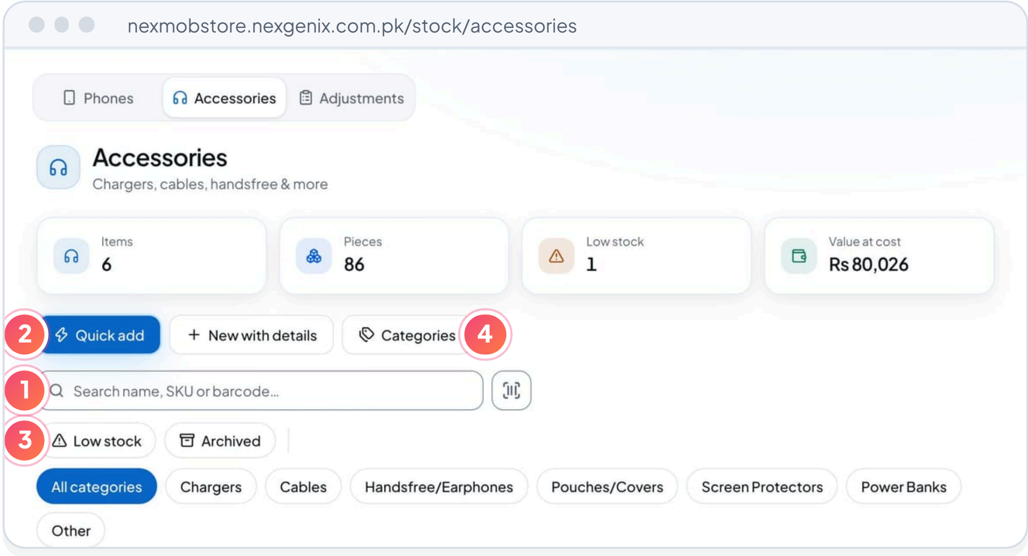
Accessories are counted by quantity. Adjustments fix stock, always with a reason.

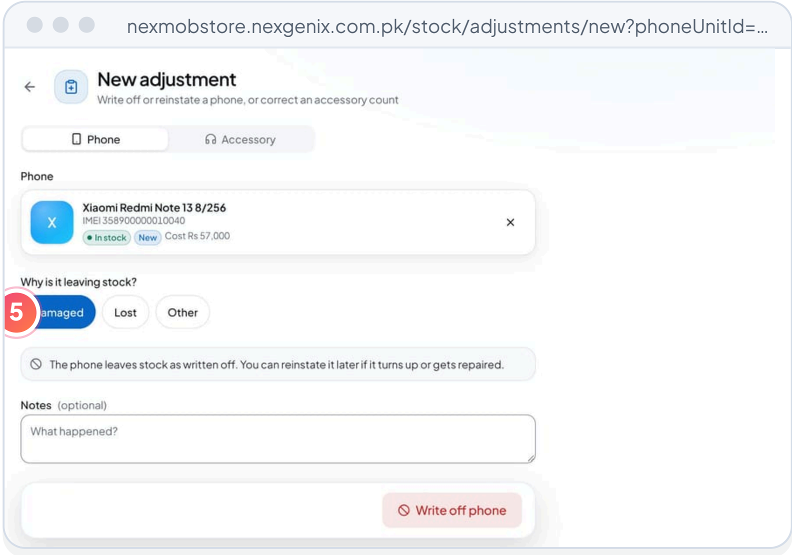
اسٹاک: ایکسیسریز اور ایڈجسٹمنٹ

ایکسیسریز تعداد سے گنی جاتی ہیں۔ ایڈجسٹمنٹ سے اسٹاک ہمیشہ وجہ کے ساتھ درست ہوتا ہے۔

1. **Accessories** tab: search by name, SKU or barcode, or pick a category.
   Accessories ٹیب: نام، SKU یا بارکوڈ سے تلاش کریں، یا کیٹیگری چنیں۔
2. **Quick add** a new accessory, or **New with details**.
   Quick add سے نئی ایکسیسری شامل کریں، یا مکمل تفصیل کے ساتھ۔
3. **Low stock** shows what to reorder.
   Low stock بتاتا ہے کہ کیا دوبارہ منگوانا ہے۔
4. **Categories**: add, rename or archive accessory categories (owner).
   Categories: کیٹیگریز بنائیں، نام بدلیں یا آرکائیو کریں (مالک)۔
5. **Adjustments**: write off a damaged or lost phone, or correct accessory pieces after a count, with the reason.
   Adjustments: خراب یا گم شدہ فون نکالیں، یا گنتی کے بعد ایکسیسریز کی تعداد درست کریں، وجہ کے ساتھ۔

Tip Adjustments are owner-only and show up in Activity.
ایڈجسٹمنٹ صرف مالک کر سکتا ہے اور یہ ایکٹیویٹی میں نظر آتی ہیں۔





SHOP

Sales and receipts

Every invoice in one place, each with an online receipt.

سیلز اور رسیدیں

ہر انوائس ایک جگہ، ہر ایک کی آن لائن رسید کے ساتھ۔

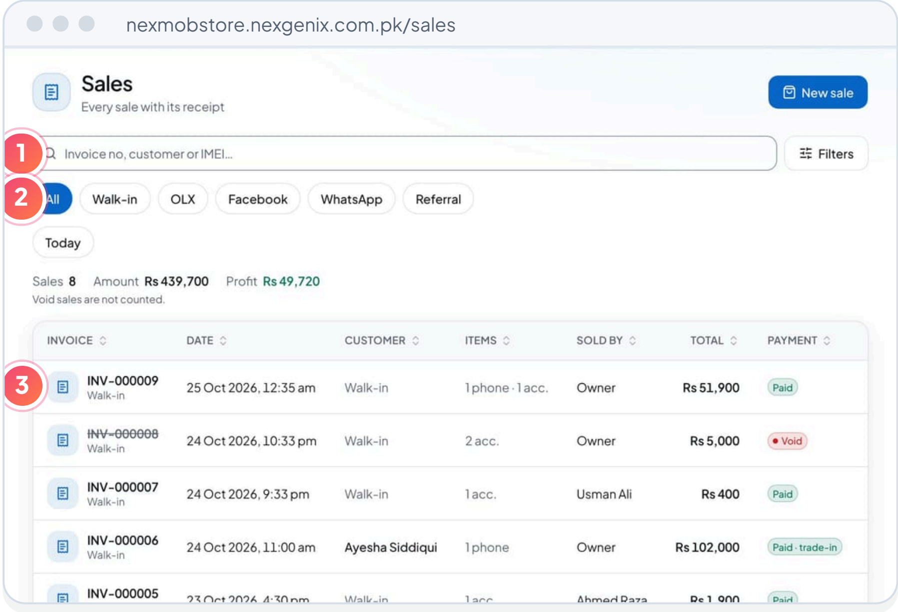
1. **Sales** lists every invoice. Search by invoice no., customer or IMEI.
   Sales میں ہر انوائس ہے۔ انوائس نمبر، گاہک یا IMEI سے تلاش کریں۔

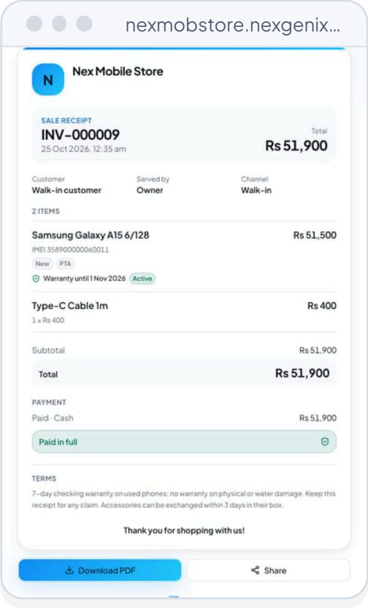
2. Pick a channel (Walk-in, OLX ...) or open **Filters** for dates and more.
   گاہک کہاں سے آیا اس کے حساب سے دیکھیں، یا تاریخ وغیرہ کے لیے **Filters** کھولیں۔

3. Click an invoice: items, payment and customer. The owner also sees cost and profit.
   انوائس پر کلک کریں: آئٹمز، ادائیگی اور گاہک۔ مالک کو قیمتِ خرید اور منافع بھی نظر آتا ہے۔

4. Every sale has an online **receipt** (right): the customer can open it and download the PDF.
   ہر سیل کی آن لائن **رسید** ہوتی ہے (دائیں طرف): گاہک اسے کھول کر PDF لے سکتا ہے۔

5. Only the owner can **Void** a sale. It stays on record with the reason.
   صرف مالک کسی سیل کو منسوخ (**Void**) کر سکتا ہے۔ وہ وجہ کے ساتھ ریکارڈ میں رہتی ہے۔





Tip A salesman sees only their own sales.

سیلزمین کو صرف اپنی سیلز نظر آتی ہیں۔

SHOP

Return a sale

A customer brings something back: find the sale, and the rest is filled in.

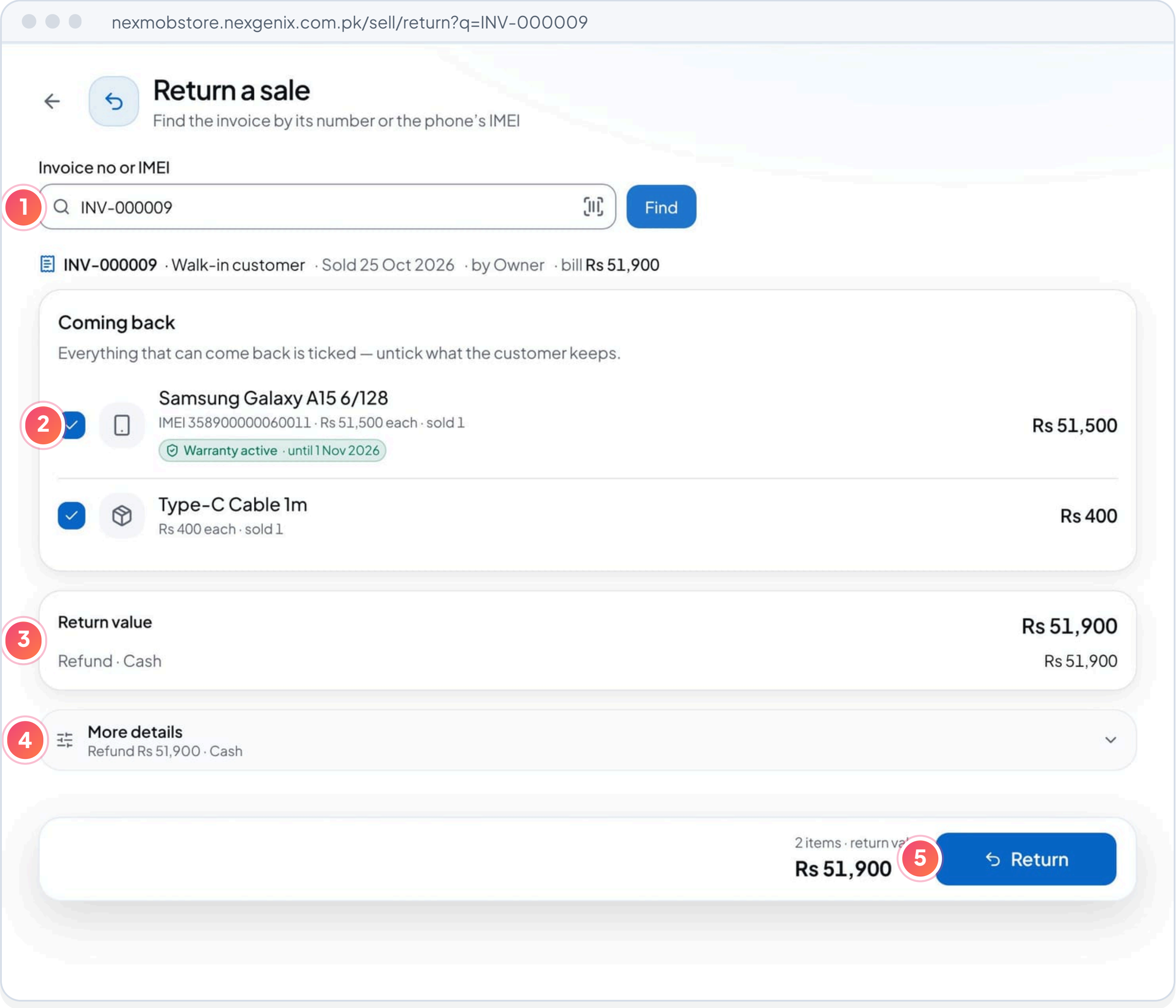
سیل کی واپسی

گاہک کوئی چیز واپس لایا: سیل ڈھونڈیں، باقی سب خود بھر جاتا ہے۔

1. On **Sell**, click **Return**. Type the invoice no. or the IMEI (or scan it) and click **Find**.
   سیل والی اسکرین پر **Return** دبائیں۔ انوائس نمبر یا IMEI لکھیں (یا اسکین کریں) اور **Find** دبائیں۔
2. Everything that can come back is ticked: untick what the customer keeps.
   واپس ہو سکنے والی ہر چیز پر ٹِک لگا ہے: جو گاہک رکھ رہا ہے اس کا ٹِک ہٹا دیں۔
3. The refund goes back the way it was paid; anything sold on credit comes off the customer's khata.
   رقم اسی طریقے سے واپس ہوتی ہے جس سے دی گئی تھی؛ اُدھار والی رقم گاہک کے کھاتے سے کم ہو جاتی ہے۔
4. **More details**: change how the refund is paid, or add a note.
   More details: رقم واپسی کا طریقہ بدلیں یا نوٹ لکھیں۔
5. Click **Return**: the phone is back in stock and the return (SRN-...) is saved.
   Return دبائیں: فون واپس اسٹاک میں آ جاتا ہے اور واپسی (SRN-...) محفوظ ہو جاتی ہے۔

Tip A sale entered by mistake is not returned but **voided** by the owner, from the invoice.

غلطی سے درج سیل واپس نہیں کی جاتی، مالک انوائس سے اسے منسوخ (Void) کرتا ہے۔



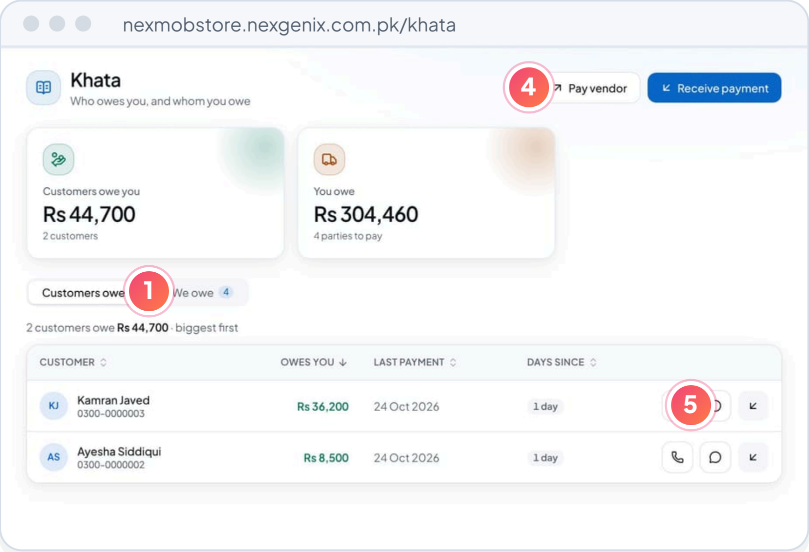
Khata: who owes what

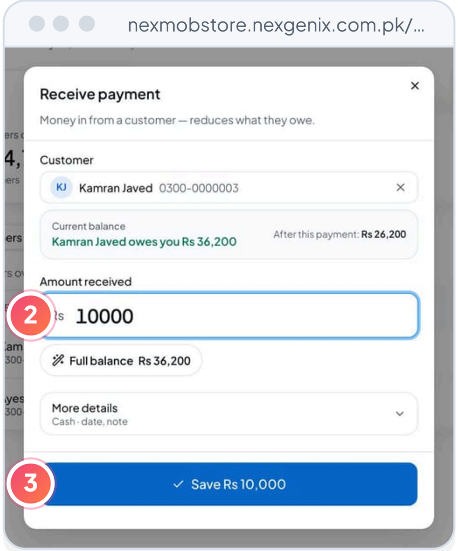
Customer credit and vendor balances, with payments in and out.

کھاتہ: کس کا کتنا لینا دینا

گاہکوں کا اُدھار اور وینڈرز کا حساب، وصولی اور ادائیگی کے ساتھ۔

1. **Customers owe**: who owes the shop and since when. **We owe**: what you owe vendors and sellers.
   کس نے دکان کو کتنا دینا ہے اور کب سے؛ اور **We owe** میں آپ نے وینڈرز اور بیچنے والوں کو کتنا دینا ہے۔
2. **Receive payment**: pick the customer and type the amount, or tap **Full balance**.
   Receive payment: گاہک چنیں اور رقم لکھیں، یا پورا بقایا (**Full balance**) دبائیں۔
3. Click **Save**: a voucher (RCV-…) is saved and the balance goes down.
   Save دبائیں: واؤچر (RCV-…) محفوظ ہوتا ہے اور بقایا کم ہو جاتا ہے۔
4. **Pay vendor**: money paid to a vendor or seller, the same way.
   Pay vendor: وینڈر یا بیچنے والے کو دی گئی رقم اسی طرح درج کریں۔
5. Send a polite **WhatsApp reminder** with the balance in one tap, or **Call**.
   ایک ٹیپ میں بقایا رقم کے ساتھ شائستہ واٹس ایپ یاد دہانی بھیجیں، یا کال کریں۔





> **Tip** Click a name for the full statement. Download it as PDF or send it on WhatsApp.
>
> مکمل اسٹیٹمنٹ کے لیے نام پر کلک کریں۔ اسے PDF میں ڈاؤن لوڈ کریں یا واٹس ایپ پر بھیجیں۔

Expenses

Record shop spending in seconds and keep monthly bills on time.

اخراجات

دکان کے خرچے چند سیکنڈ میں درج کریں اور ماہانہ بل وقت پر ادا کریں۔

1. Type the **Amount**, tap a **Category** (Rent, Electricity, Tea/Food...) and click **Save**.

   رقم لکھیں، کیٹیگری پر ٹیپ کریں (کرایہ، بجلی، چائے/کھانا…) اور **Save** دبائیں۔

2. **More details**: date, paid by (cash or bank), a note or a bill photo.

   More details: تاریخ، ادائیگی کا ذریعہ (کیش یا بینک)، نوٹ یا بل کی تصویر۔

3. Monthly bills wait under **Pending recurring**: **Confirm**, **Edit** or **Skip**.

   ماہانہ بل تصدیق کے انتظار میں ہوتے ہیں: **Confirm** کریں، تبدیلی کریں یا چھوڑ دیں۔

4. **By category**: where the money went this month. The arrows show earlier months.

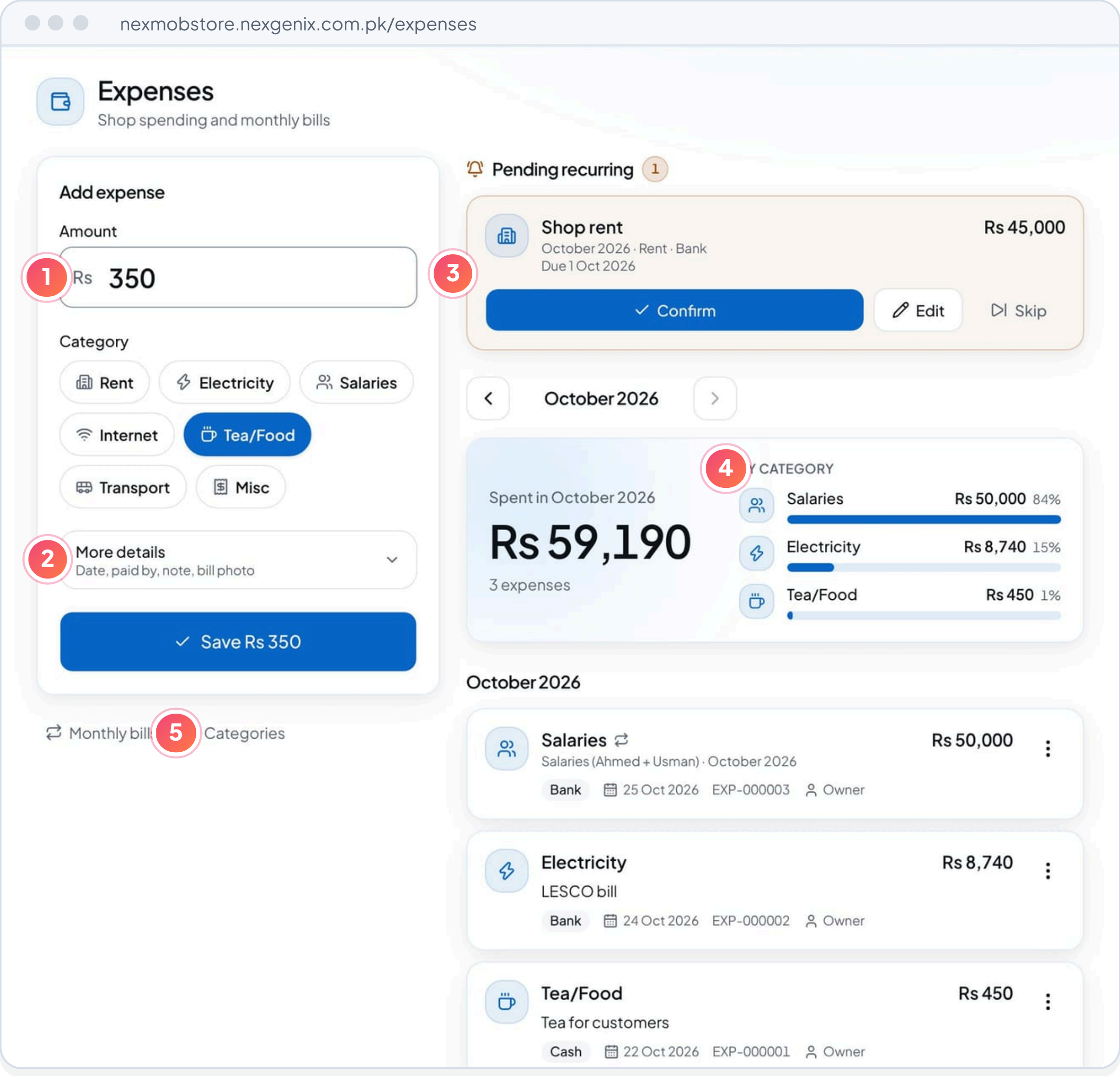
   اس مہینے پیسہ کہاں خرچ ہوا، کیٹیگری کے حساب سے۔ تیر سے پچھلے مہینے دیکھیں۔

5. **Monthly bills** (rent, salaries) are set up once. **Categories** adds or renames categories.

   Monthly bills (کرایہ، تنخواہیں) ایک بار بنائیں۔ **Categories** سے کیٹیگریز بنائیں یا نام بدلیں۔

Tip Expenses paid in cash are taken out of the day's expected cash.

کیش میں ادا کیے گئے خرچے دن کے متوقع کیش سے کم ہو جاتے ہیں۔



MONEY

Day closing

دن کا حساب (ڈے کلوزنگ)

Count the cash at closing time, so the drawer always matches the system.

دکان بند کرتے وقت کیش گنیں، تاکہ دراز ہمیشہ سسٹم سے میل کھائے۔

1. The day opens by itself with the last counted cash. Nothing to do in the morning.

   دن پچھلی گنتی کے کیش کے ساتھ خود کھل جاتا ہے۔ صبح کچھ کرنے کی ضرورت نہیں۔

2. **Expected cash in hand** updates with every cash sale, payment and expense; the **Cash breakdown** lists them.

   متوقع کیش ہر کیش سیل، ادائیگی اور خرچے کے ساتھ بدلتا ہے؛ ساتھ ہر ایک کی تفصیل ہے۔

3. At closing, count the drawer and type the **Cash in drawer** (or count note by note under **More details**).

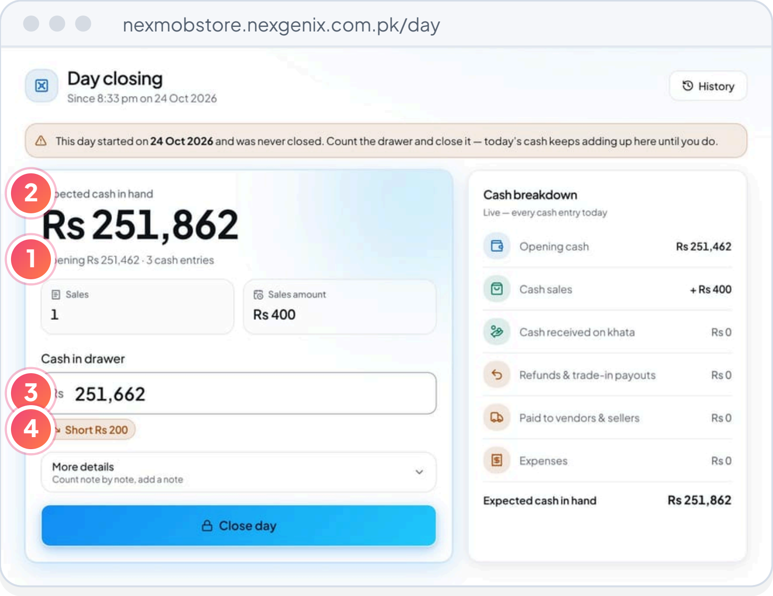
   بند کرتے وقت دراز کا کیش گن کر **Cash in drawer** میں لکھیں (یا More details میں نوٹ گن کر)۔

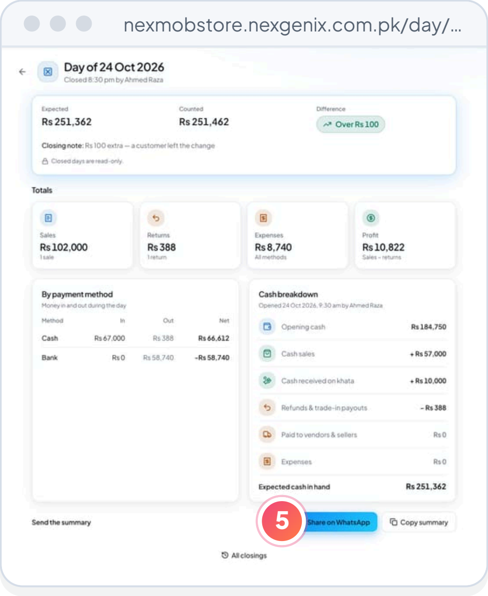
4. It shows **Short**, **Over** or **Exact** as you type. Click **Close day**.

   لکھتے ہی کمی، زیادتی یا برابر نظر آتا ہے۔ **Close day** دبائیں۔

5. The day's summary: **Share on WhatsApp** or copy it. Past days are under **History**.

   دن کا خلاصہ واٹس ایپ پر بھیجیں یا کاپی کریں۔ پچھلے دن **History** میں ہیں۔





> **Tip** The owner also gets the closing summary as a notification on the phone.
>
> مالک کو دن کا خلاصہ فون پر نوٹیفکیشن کے طور پر بھی ملتا ہے۔

REPORTS

Reports (1/2): 35 reports

Sales, purchases, profit, stock, money and insights, each with PDF and Excel export.

رپورٹس (1/2): 35 رپورٹس

سیل، خریداری، منافع، اسٹاک، پیسے اور تجزیہ، ہر رپورٹ PDF اور ایکسل کے ساتھ۔

1. **Favourites**: six everyday reports, such as sales summary, profit & loss and stock ageing.
   Favourites: روزمرہ کی چھ رپورٹس، جیسے سیل کا خلاصہ، نفع نقصان اور پرانا اسٹاک۔

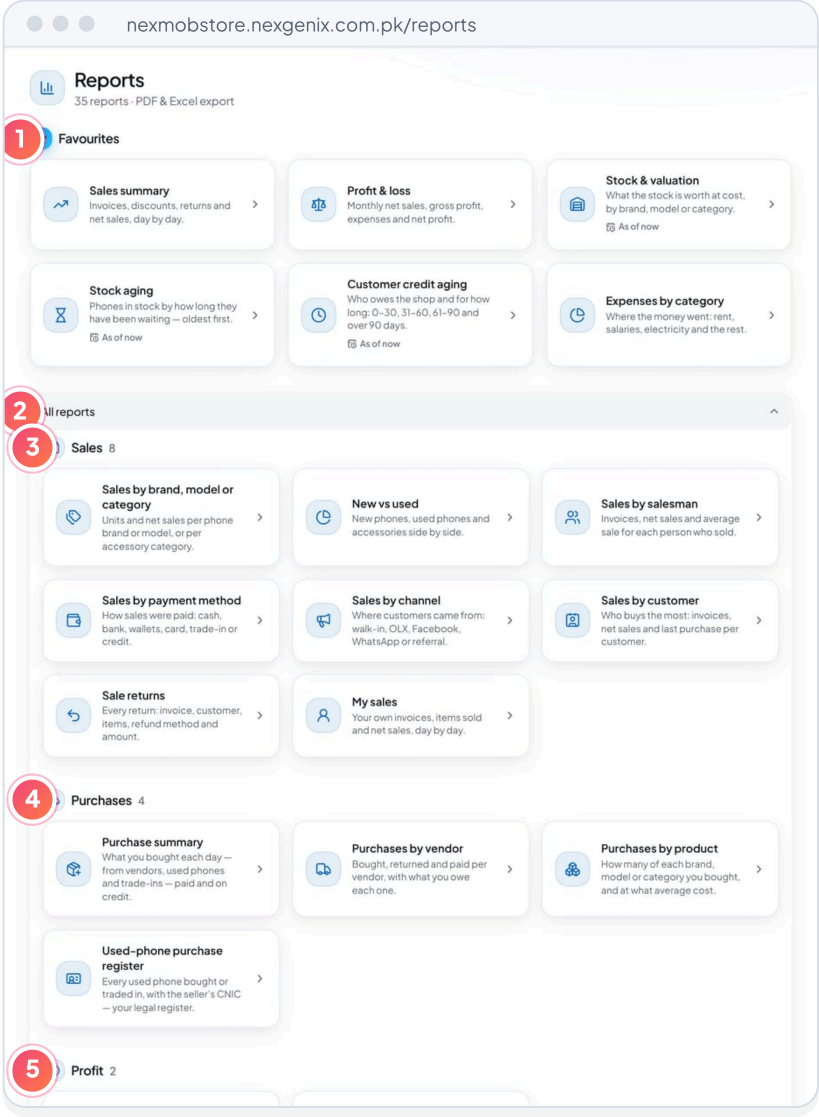
2. **All reports** opens the other 29, in six groups.
   All reports باقی 29 رپورٹس چھ حصوں میں کھولتا ہے۔

3. **Sales** (8): by brand or model, new vs used, salesman, payment method, channel, customer, returns.
   Sales (8): برانڈ یا ماڈل، نیا اور پرانا، سیلزمین، ادائیگی کا طریقہ، چینل، گاہک اور واپسی۔

4. **Purchases** (4): summary, by vendor, by product, and the used-phone register with the seller's CNIC.
   Purchases (4): خلاصہ، وینڈر اور پروڈکٹ کے حساب سے، اور شناختی کارڈ کے ساتھ پرانے فون کا رجسٹر۔

5. Below: **Profit**, **Stock**, **Money** and **Insights**, e.g. profit per IMEI, cash book, best sellers.
   نیچے منافع، اسٹاک، پیسے اور تجزیے کی رپورٹس، مثلاً ہر IMEI کا منافع، کیش بک اور بہترین فروخت۔

Tip A salesman sees only **My sales**, never cost or profit.
سیلزمین کو صرف My sales نظر آتی ہے، قیمتِ خرید یا منافع نہیں۔



REPORTS

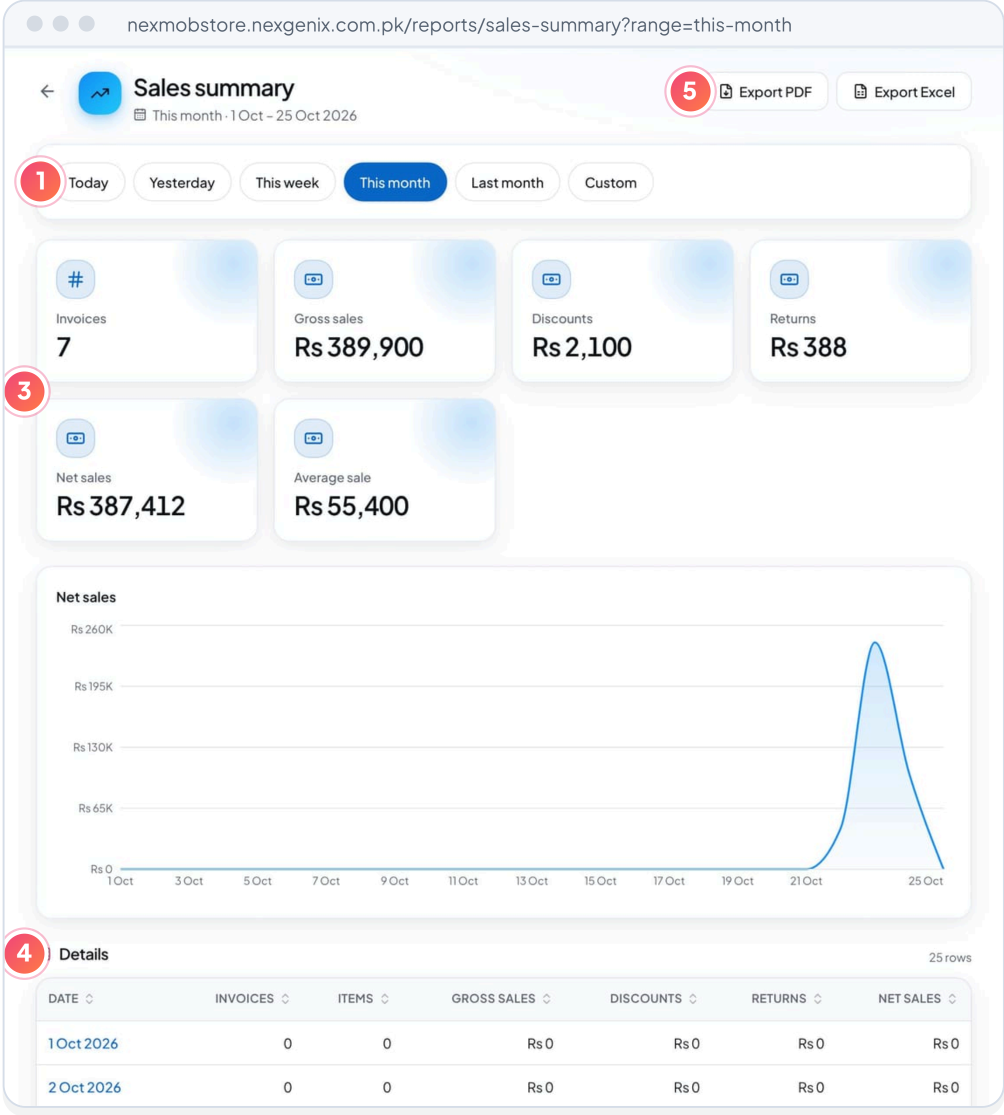
Reports (2/2): open and export

Every report works the same way: pick the period, read it, export it.

رپورٹس (2/2): کھولیں اور ایکسپورٹ کریں

ہر رپورٹ ایک ہی طرح کام کرتی ہے: مدت چنیں، پڑھیں اور ایکسپورٹ کریں۔

1. Pick the period: **Today**, **Yesterday**, **This week**, **This month**, **Last month** or **Custom**.
   مدت چنیں: آج، کل، یہ ہفتہ، یہ مہینہ، پچھلا مہینہ، یا اپنی تاریخیں (Custom)۔
2. Some reports have filters too, such as brand, salesman, party or an IMEI.
   کچھ رپورٹس میں فلٹر بھی ہیں، جیسے برانڈ، سیلزمین، پارٹی یا IMEI۔
3. **Key figures** on top, then a chart.
   اوپر اہم اعداد، پھر چارٹ۔
4. **Details**: the full table with totals. Click a column heading to sort.
   Details: کل رقم کے ساتھ پوری ٹیبل۔ ترتیب بدلنے کے لیے کالم کے عنوان پر کلک کریں۔
5. **Export PDF** or **Export Excel**: ready to print, share or work on.
   Export PDF یا Export Excel: پرنٹ، شیئر یا مزید کام کے لیے تیار۔



Tip The notes under each report explain how it counts, e.g. returns count on the day they happen.
ہر رپورٹ کے نیچے نوٹ بتاتے ہیں کہ حساب کیسے ہوا، مثلاً واپسی اسی دن گنی جاتی ہے جس دن ہوئی۔

BUY

Purchases and returns to vendor

All stock that came in, and items sent back to the vendor.

خریداری اور وینڈر کو واپسی

آنے والا تمام اسٹاک، اور وینڈر کو واپس بھیجی گئی چیزیں۔

1. **Purchases** lists vendor bills, used-phone buys and opening stock: pick a type.

   Purchases میں وینڈر کے بل، پرانے فون کی خریداری اور ابتدائی اسٹاک ہیں: قسم چنیں۔

2. Search by document no., the vendor's bill no. or the party. Click a bill to open it.

   دستاویز نمبر، وینڈر کے بل نمبر یا پارٹی سے تلاش کریں۔ بل کھولنے کے لیے اس پر کلک کریں۔

3. **Return**: everything that can go back is ticked. Untick what you keep.

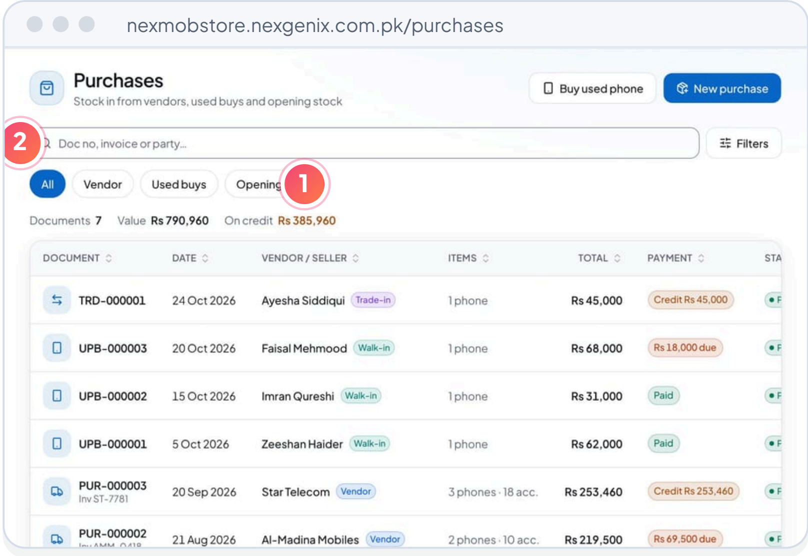
   Return: واپس جا سکنے والی ہر چیز پر ٹِک لگا ہے۔ جو رکھنا ہے اس کا ٹِک ہٹا دیں۔

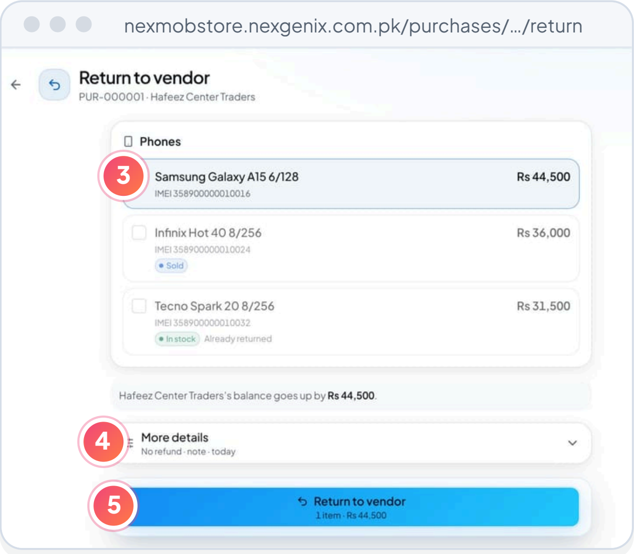
4. **More details**: a refund from the vendor, a note and the date. Without a refund it comes off what you owe.

   More details: وینڈر سے رقم کی واپسی، نوٹ اور تاریخ۔ رقم واپس نہ ملے تو یہ آپ کے واجب الادا حساب سے کم ہو جاتی ہے۔

5. Click **Return to vendor**.

   Return to vendor دبائیں۔





Tip Purchases are owner-only. A purchase entered by mistake is **voided**, never deleted.

خریداری صرف مالک دیکھ سکتا ہے۔ غلطی سے درج خریداری منسوخ (Void) ہوتی ہے، ڈیلیٹ نہیں۔

MANAGE

Parties: customers, vendors, sellers

Everyone the shop deals with, each with a full khata.

پارٹیاں: گاہک، وینڈر، بیچنے والے

دکان کا ہر لین دین والا شخص، اپنے مکمل کھاتے کے ساتھ۔

1. **Parties** has three tabs: **Customers**, **Vendors** and **Sellers**.

   Parties میں تین ٹیب ہیں: گاہک، وینڈر اور بیچنے والے۔

2. **Add customer**: a name is enough; phone and CNIC are optional. The owner can add an **opening balance**.

   Add customer: صرف نام کافی ہے؛ فون اور شناختی کارڈ اختیاری ہیں۔ مالک ابتدائی بقایا بھی لکھ سکتا ہے۔

3. Click a party to see the balance and **Receive payment** or **Pay**.

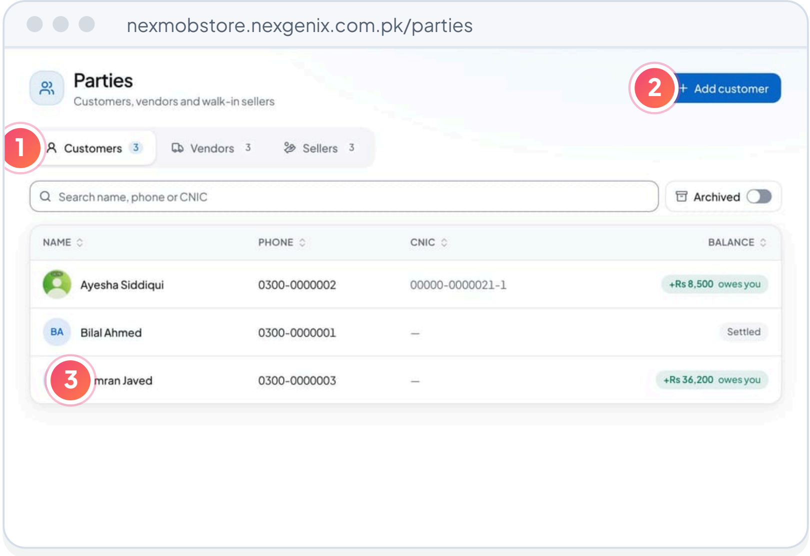
   پارٹی پر کلک کر کے بقایا دیکھیں، اور رقم وصول کریں یا ادا کریں۔

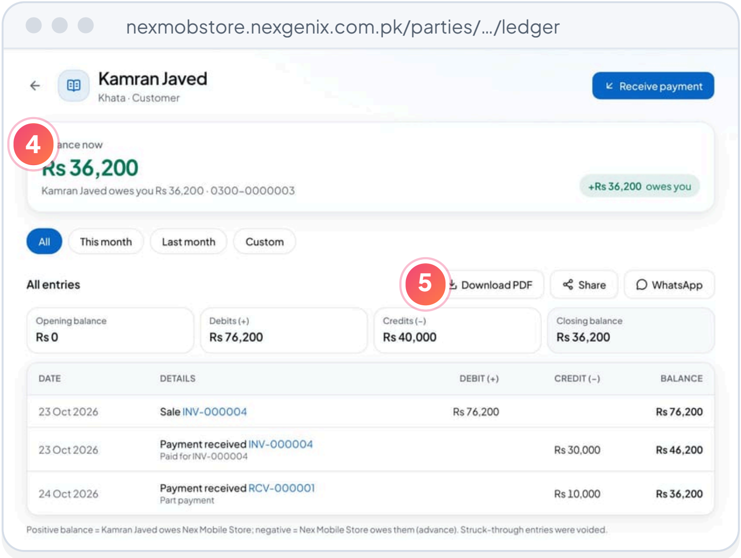
4. **Full khata & statement**: every entry with the running balance, for any period.

   Full khata & statement: ہر اندراج چلتے بقایا کے ساتھ، کسی بھی مدت کا۔

5. **Download PDF**, or send the statement on WhatsApp.

   اسٹیٹمنٹ PDF میں ڈاؤن لوڈ کریں، یا واٹس ایپ پر بھیجیں۔





Tip A phone number already saved for another party shows a warning, so duplicates are easy to spot.

فون نمبر پہلے کسی اور پارٹی کے پاس محفوظ ہو تو ایپ خبردار کرتی ہے، تاکہ ڈپلیکیٹ نہ بنیں۔

MANAGE

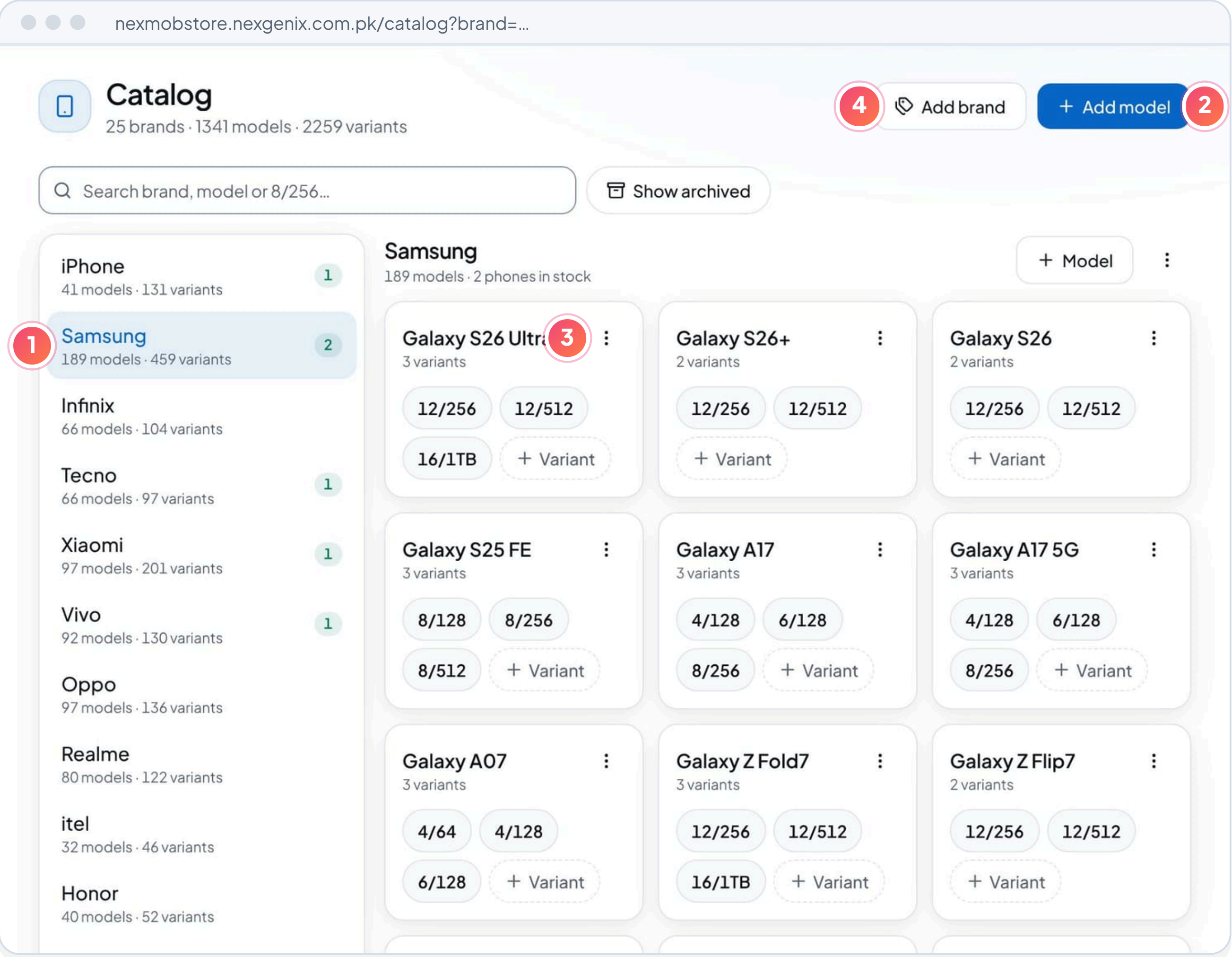
Catalog: companies and models

25 companies and over 1,300 phone models sold in Pakistan are ready to use.

کیٹلاگ: کمپنیاں اور ماڈل

پاکستان میں بکنے والی 25 کمپنیوں کے 1,300 سے زیادہ فون ماڈل پہلے سے موجود ہیں۔

1. Pick a company on the left to see its models and storage sizes.
   بائیں طرف کمپنی چنیں تاکہ اس کے ماڈل اور اسٹوریج نظر آئیں۔
2. **Add model**: company, model name and its RAM/storage options.
   Add model: کمپنی، ماڈل کا نام اور اس کی RAM/اسٹوریج۔
3. A model's menu: edit it, add a storage size or archive it.
   ماڈل کے مینو سے: تبدیلی کریں، نئی اسٹوریج شامل کریں یا آرکائیو کریں۔
4. **Add brand** for a new company.
   نئی کمپنی کے لیے **Add brand**۔



Tip Archived models stay on old bills but no longer appear when buying.

آرکائیو ماڈل پرانے بلوں میں رہتے ہیں لیکن خریداری میں نظر نہیں آتے۔

MANAGE

Import opening stock from Excel

Starting out? Bring in your current phones, accessories and balances in one go.

ایکسل سے ابتدائی اسٹاک

نیا آغاز؟ اپنے موجودہ فون، ایکسیسریز اور بقایا جات ایک ساتھ لے آئیں۔

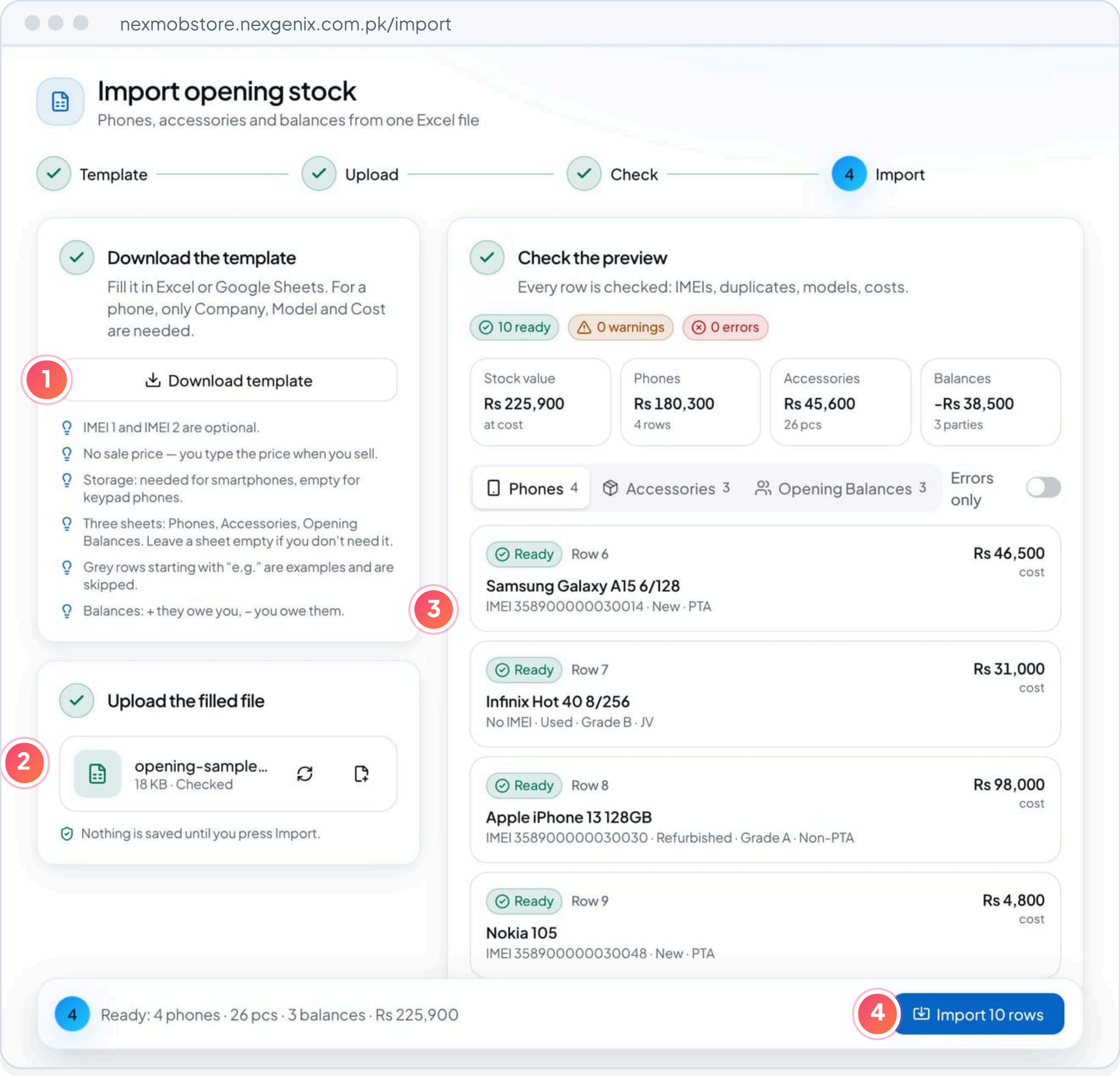
1. Click **Download template** (Excel).
   Download template (ایکسل) دبائیں۔

2. Fill in phones, accessories and opening balances (a phone needs only company, model and cost), then **upload** it.
   فون، ایکسیسریز اور ابتدائی بقایا بھریں (فون کے لیے صرف کمپنی، ماڈل اور قیمتِ خرید ضروری ہے)، پھر فائل اپ لوڈ کریں۔

3. **Check the preview**: ready rows, errors and warnings, before anything is saved.
   محفوظ کرنے سے پہلے پیش منظر دیکھیں: درست قطاریں، غلطیاں اور انتباہ۔

4. Click **Import** and confirm. The opening stock gets one document (OPN-…).
   Import دبا کر تصدیق کریں۔ ابتدائی اسٹاک کا ایک دستاویز (OPN-…) بنتا ہے۔

Tip Nothing is saved until you confirm, and the same file cannot be imported twice.
تصدیق سے پہلے کچھ محفوظ نہیں ہوتا، اور ایک ہی فائل دو بار امپورٹ نہیں ہو سکتی۔



ADMIN

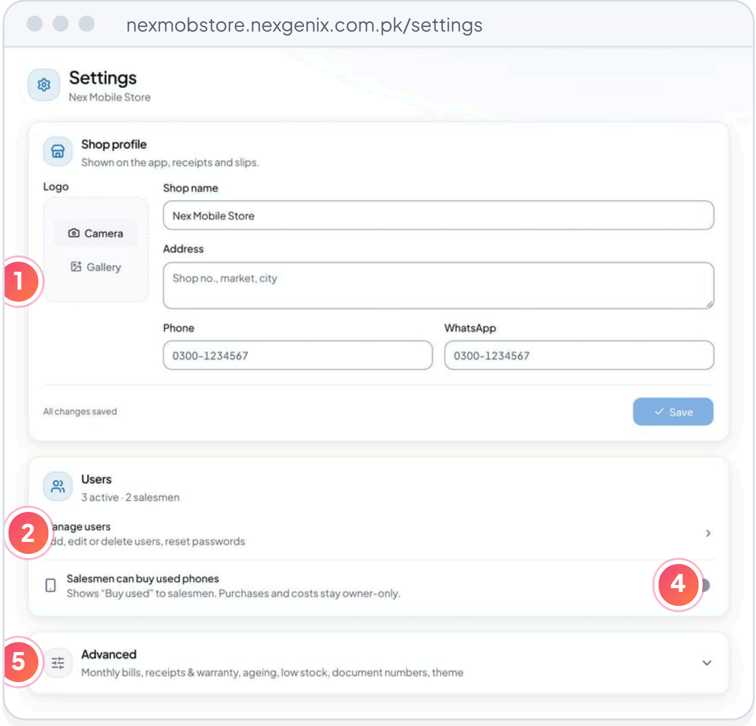
Settings and users

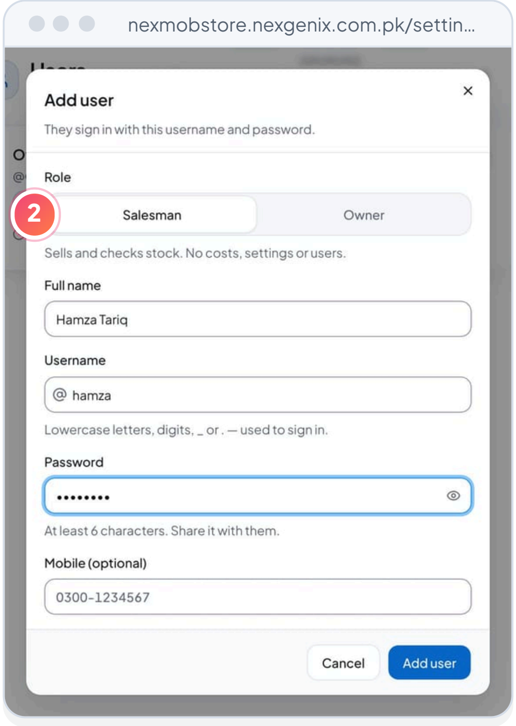
Shop details, who can sign in, and the few rules you may want to change.

سیٹنگز اور صارفین

دکان کی تفصیل، کون سائن اِن کر سکتا ہے، اور چند قواعد جو آپ بدلنا چاہیں۔

1. **Shop profile**: name, address, phone, WhatsApp and logo for receipts and slips.
   Shop profile: رسیدوں کے لیے دکان کا نام، پتہ، فون، واٹس ایپ اور لوگو۔
2. **Manage users → Add user**: a **Salesman** or an **Owner**, with username and password.
   Manage users میں **Add user**: سیلزمین یا مالک، یوزرنیم اور پاس ورڈ کے ساتھ۔
3. A user's menu: edit, reset the password or delete. Someone with records is closed, not erased.
   صارف کے مینو سے تبدیلی، نیا پاس ورڈ یا ڈیلیٹ۔ جس کا ریکارڈ ہو وہ بند ہوتا ہے، مٹتا نہیں۔
4. **Salesmen can buy used phones**: switch it on to let them buy.
   سیلزمین کو پرانے فون خریدنے دینے کے لیے یہ سوئچ آن کریں۔
5. **Advanced**: monthly bills, receipt terms, warranty options, ageing days, low-stock level, document numbers, theme.
   Advanced: ماہانہ بل، رسید کی شرائط، وارنٹی، پرانے اسٹاک کے دن، کم اسٹاک کی حد، دستاویز نمبر اور تھیم۔





Tip Settings and users are owner-only.

سیٹنگز اور صارفین صرف مالک کے لیے ہیں۔

ADMIN

Alerts and notifications

الرٹس اور نوٹیفکیشن

What needs your attention, on screen and as a notification on your phone.

جن کاموں پر توجہ چاہیے، اسکرین پر بھی اور فون پر نوٹیفکیشن کی صورت میں بھی۔

1. The **bell** at the top counts what needs your attention.

   اوپر **گھنٹی** بتاتی ہے کہ کتنے کاموں پر توجہ چاہیے۔

2. **Alerts**: ageing phones, low-stock accessories, credit due, expenses to confirm. Tap one to open it.

   الرٹس: پرانا اسٹاک، کم ایکسیسریز، واجب الادا اُدھار اور تصدیق طلب خرچے۔ کھولنے کے لیے ٹیپ کریں۔

3. **Settings → Notifications**: turn them on for this phone (each phone or computer once).

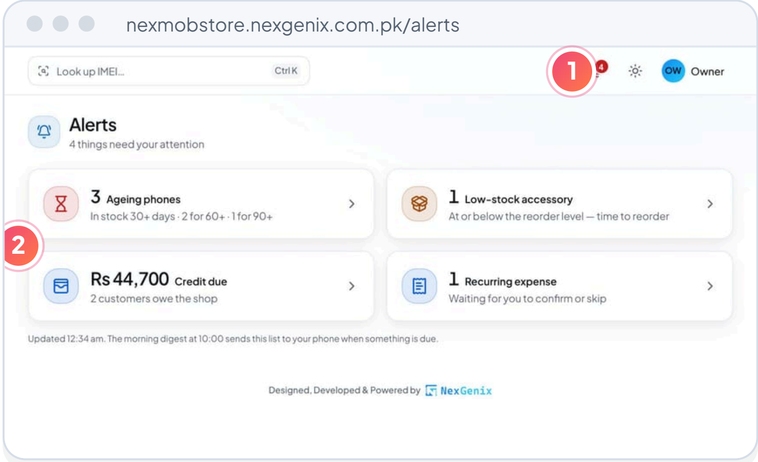
   سیٹنگز کے **Notifications** میں اس فون کے لیے نوٹیفکیشن آن کریں (ہر فون یا کمپیوٹر پر ایک بار)۔

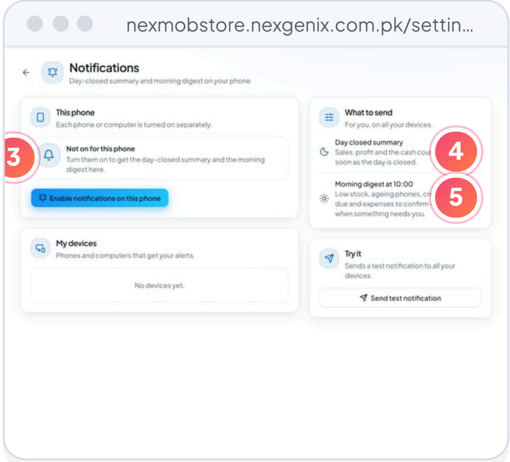
4. **Day closed summary**: sales, profit and the cash count the moment the day is closed.

   دن بند ہوتے ہی سیل، منافع اور کیش کی گنتی کا خلاصہ۔

5. **Morning digest at 10:00**, only when something needs you. **Send test notification** to check.

   صبح 10 بجے کا خلاصہ، صرف تب جب کسی کام پر توجہ چاہیے۔ جانچنے کے لیے ٹیسٹ نوٹیفکیشن بھیجیں۔





> **Tip** Alerts and notifications are for owners.
>
> الرٹس اور نوٹیفکیشن مالکان کے لیے ہیں۔

ADMIN

My profile, Activity and About

Your own sign-in details, and a full record of who did what.

میری پروفائل، ایکٹیویٹی اور اباؤٹ

آپ کی اپنی سائن اِن تفصیل، اور کس نے کیا کیا، اس کا مکمل ریکارڈ۔

1. **My profile** (account menu, or More on a phone): your name, username and mobile.

   My profile (اکاؤنٹ مینو، یا فون پر More): آپ کا نام، یوزرنیم اور موبائل۔

2. Change your **password**: the current one, then the new one twice. Your other devices are signed out.

   پاس ورڈ بدلیں: پہلے موجودہ، پھر نیا دو بار۔ آپ کے باقی آلات سے سائن آؤٹ ہو جاتا ہے۔

3. **Activity** (owner): every sale, purchase, payment and change, with who and when.

   Activity (مالک): ہر سیل، خریداری، ادائیگی اور تبدیلی، کس نے اور کب۔

4. Click an entry to see **before → after**. **Filters**: person, action and dates.

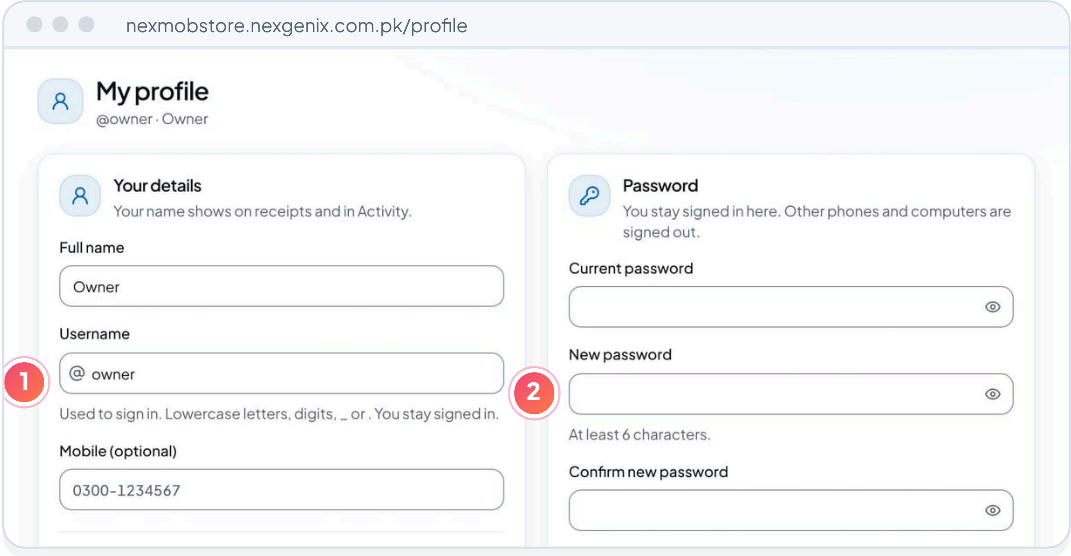
   اندراج پر کلک کر کے پہلے اور بعد کی حالت دیکھیں۔ **Filters**: شخص، کام اور تاریخ۔

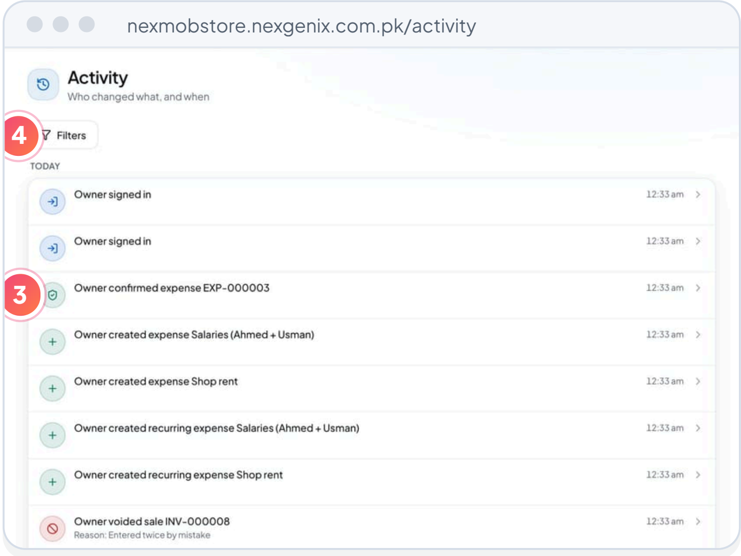
5. **About** shows the app version and support details.

   About میں ایپ کا ورژن اور سپورٹ کی تفصیل ہے۔

Tip Nothing is ever lost: a voided sale or purchase stays on record with its reason.

کچھ بھی ضائع نہیں ہوتا: منسوخ شدہ سیل یا خریداری وجہ کے ساتھ ریکارڈ میں رہتی ہے۔





APP

On your phone: the app

The same app on any phone, with big buttons and the menu at the bottom.

آپ کے فون پر: ایپ

یہی ایپ ہر فون پر، بڑے بٹنوں اور نیچے مینو کے ساتھ۔

1. On a phone the tabs are at the bottom: **Home**, **Stock**, **Sell**, **Khata** and **More**.

   فون پر ٹیب نیچے ہوتے ہیں: ہوم، اسٹاک، سیل، کھاتہ اور **More**۔

2. The big **Sell** button in the middle starts a sale from anywhere.

   درمیان کا بڑا **Sell** بٹن کہیں سے بھی سیل شروع کر دیتا ہے۔

3. **More** opens everything else, grouped like the desktop menu, plus **My profile**.

   More باقی سب کھولتا ہے، کمپیوٹر والے مینو کی طرح حصوں میں، اور ساتھ آپ کی پروفائل۔

4. **Install the Android app** from More. Chrome can also install the web app, with shortcuts for New sale, Scan IMEI, Stock and Day.

   More سے **Install the Android app** کریں۔ Chrome سے ویب ایپ بھی انسٹال ہوتی ہے، نئی سیل، IMEI اسکین، اسٹاک اور دن کے شارٹ کٹس کے ساتھ۔

5. The scan buttons use the phone's camera to read an IMEI or a barcode.

   اسکین والے بٹن فون کے کیمرے سے IMEI یا بارکوڈ پڑھتے ہیں۔

Tip Updates reach the app by themselves: nothing to reinstall. On Android, receipts can be shared as a PDF.

اپ ڈیٹس خود بخود ایپ تک پہنچتی ہیں: دوبارہ انسٹال کی ضرورت نہیں۔ اینڈرائیڈ پر رسید PDF میں شیئر ہو سکتی ہے۔